

平成25年8月4日
NTT西日本山口支店

《第9報:10:00 現在》

_____下線部分は第8報からの変更点です。

2013.7.28 山口・萩・阿武豪雨災害復旧の連絡について

NTT西日本山口支店（支店長：泉谷 正）の管内において、豪雨の影響により、お客様の通話等が利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変なご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。

土砂崩れ等による中継光ケーブルの故障については、電柱建替えやケーブル張替えによりおおむね回復しております。

市内ケーブル等の故障については、発見の都度、随時故障修理を進めております。

また、床上浸水等にあわれた地区においては、故障のお申し出がなくても、お客さまを訪問のうえ修理を実施しております。

大きな故障となっていた山口市阿東嘉年地区については、復旧工事が完了し、8月2日、通話等が可能となりました。

昨日（8月3日）山口市阿東嘉年地区のお客様に電話連絡を行い、電話がご利用できなかったお客様のうち約7割のお客様にお詫び並びに復旧連絡を行いました。

電話連絡した際、連絡が取れなかったお客様等については、引き続き対応していく予定です。

昨日（8月3日）実施した電話連絡模様は写真のとおりです。



《 本 件 連 絡 先 》
NTT西日本山口支店
広 報 担 当
電話(083)923-4232