

平成25年6月26日
西日本電信電話株式会社
和歌山支店

お客様情報が記載された書類の誤送付に関するお詫びとお知らせ

この度、西日本電信電話株式会社 和歌山支店（以下、弊社）から業務委託をしている会社の社員が、お客様情報が記載された書類を誤った宛先に送付していたことが判明いたしました。

このような事態を招き、対象のお客様（1名）及び関係の皆様には多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

誤って送付した書類には、お客様の氏名、住所等が含まれていましたが、既に回収しており、当該のお客様へは、個別にご説明とお詫びを申し上げます。

なお、情報には、電話番号、口座情報は含まれておりません。

弊社は、このような事象が発生したことを厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないよう、業務委託先でのお客様情報管理に関する指導徹底を改めて実施し、お客様の信頼回復に全力を挙げて取り組んでまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。