

平成24年7月16日

<お知らせ>

NTT西日本 富山支店

フレッツ・サービスの一部つながらない状況について

本日、富山県内の一部の地域でフレッツ・サービスをご利用いただいているお客様において、通信が出来ない、または接続中の通信が切断されるという故障が発生しました。

本日 12 時 56 分にサービスは回復しておりますが、ご利用中のお客様には、大変なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

- | | | |
|----------|--------------------|----------|
| 1. 発生日時 | 平成24年7月16日(月) | 9時41分頃 |
| 2. 回復日時 | 平成24年7月16日(月) | 12時56分頃 |
| 3. 対象地域 | 富山県内の一部の地域 | |
| 4. 故障回線数 | フレッツ・光プレミアム | 3,161回線 |
| | フレッツ・ADSL | 15,107回線 |
| | フレッツ・ISDN | 815回線 |
| 5. 故障の原因 | 社外工事による通信ケーブルの一部損傷 | |

以上