

お知らせ  
(第1報:10:30 現在)

2016年3月24日  
NTT西日本徳島支店

### 火災に伴う通信設備の故障について

NTT西日本徳島支店(支店長:藤枝 正俊)管内において、家屋火災により通信ケーブルが焼け落ち、板野郡北島町北村の一部地域で通信等ができなくなっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。  
現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2016年3月24日(木) 1時44分頃(当社が確認した日時)
2. 故障状況 : 加入電話、フレッツ光サービス等をご利用の一部のお客様
3. 影響エリア : 板野郡北島町北村の一部の地域
4. 故障原因 : 家屋火災により通信ケーブルが焼け落ちたため
5. 復旧見込 : 現在、早期復旧に向けて復旧作業を実施しています。