

《第1報:12:00現在》

2015年7月17日
NTT西日本 徳島支店

台風11号に伴う通信サービスへの影響について

NTT西日本徳島支店管内において、台風11号の影響により、電話サービス及びフレッツ光等の電気通信サービスがご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。
現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生場所

徳島県全域

2. 故障原因

台風11号に伴う通信ケーブル損傷等

3. 故障状況

<影響回線>

- ・一般加入電話等 95回線
- ・専用線等 11回線

4. 措置状況等

・現地にて順次復旧作業にあたっています。

5. 復旧見込

- ・回復までには時間を要する見込みです(現時点、回復見込みは未定)。
- ・状況が判明次第お知らせします。

6. その他

・現在、通信設備の故障はありませんが、停電により一部の一般加入電話・IP電話が利用できない場合があります。