

## 台風11号による停電に伴う通信サービスへの影響について

台風11号の影響により、四国各地で停電が発生しています。

お住まいのエリアで停電が発生した場合、以下のとおり、一部の通信サービスのご利用ができなくなります。ご注意をいただきますようお願い致します。

### 1. 通信サービスへの影響

停電中は、お客様にて給電設備がない場合、発着信または接続ができなくなる主なサービスは、以下のとおりです。

#### (1) 電話系のサービス

- ・ ひかり電話
- ・ INSネット
- ・ 加入電話の一部※(注1)

※(注1)ご家庭やオフィスの電源コンセントへ接続してご利用いただいている電話については、ご利用いただけない場合がございます。(コードレスホン、FAX、ビジネスホン、PBX(構内交換機)等)

#### (2) インターネット系のサービス

- ・ フレッツ光
- ・ フレッツ・ADSL
- ・ フレッツ・ISDN
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス

#### (3) 映像系のサービス

- ・ フレッツ・テレビ

#### (4) ビジネス系のサービス

- ・ ビジネスイーサ
- ・ 専用線
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス

### 2. 停電中の通信手段について

停電対象エリアにお住まいの方で、停電により、電話系のサービスのご利用ができない場合は公衆電話※(注2)、携帯電話等、他の通信手段をご利用ください。

※(注2)停電時においては、テレホンカードによる通話をご利用いただけません。なお、硬貨による通話についても、グレーの公衆電話機においては、内蔵バッテリーが枯渇した場合は、ご利用いただけません。(緊急通報はご利用可能です。)

### 3. その他

- ・ 停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。

#### 参考リンク

<https://www.ntt-west.co.jp/info/support/teiden.html>