

平成 25 年 3 月 8 日
NTT西日本徳島支店

《最終報:2:20現在》

通信ケーブルの切断について(回復)

昨日、NTT西日本徳島支店管内において、通信ケーブルの切断により、徳島市新浜本町、西新浜町の一部のお客様の通話等が不能になっておりましたが、3月8日2時20分に回復いたしました。

ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

状況等は次のとおりです。

1. 発生日時 平成25年3月7日(木) 16時37分
2. 発生場所 徳島市新浜本町
3. 影響地域 徳島市新浜本町、西新浜町の一部地域
4. 故障原因 車両事故によるケーブル切断
5. 影響数 一般加入電話:133回線(局番662、663の一部)
フレッツ光 : 9回線
専用線 : 5回線
6. 措置状況 損傷を受けたケーブルの修理を行いました。
7. 復旧状況 影響があった回線は全て復旧いたしました。