

クラウド型カメラとれ～る

ビューア操作マニュアル【Webブラウザ編】

第1.0版

- 本資料はNTT西日本が提供する、クラウド型カメラとれ～るにご契約頂いたお客様が“Webブラウザ”を利用してカメラ映像の視聴等を行う手順を記載した資料です。
- “アプリ”を利用して視聴をされる場合は、別紙アプリ編をご確認ください。
- 本サービスにお心あたりの無い方、ご契約を頂いていない方は本資料を破棄頂きますようお願い致します。

【改訂履歴 1】

版	内容	年月日	発行者
1.0(初版)	新規作成	2019/12/23	NTT西日本

【目次】

タイトル		ページ
はじめに		
ご利用を開始いただくにあたって	……	P.6
ログインするには？	……	P.7
ブラウザ版 ビューア操作説明（詳細編）		
カメラ一覧画面の各操作方法	……	P.9
シングルビュー画面の各操作	……	P.10
シングルビュー画面～PTZ操作画面	……	P.11～P.12
シングルビュー画面 ～ムービークリップ・タイムラプスの作成	……	P.13
タグ設定機能	……	P.14
カメラ一覧画面～デバイス情報	……	P.15
カメラ一覧～デバイス情報～カメラ設定	……	P.16～P.19
カメラ一覧～デバイス情報～タイマー設定	……	P.20
カメラ一覧～デバイス情報～通知設定	……	P.21
カメラ一覧～デバイス情報～シェア設定	……	P.22
カメラ一覧～デバイス情報～お問い合わせ	……	P.23
ユーザー設定	……	P.24
ゲートウェイ一覧	……	P.25
ムービークリップの閲覧・ダウンロード・削除	……	P.26
長時間データのダウンロード	……	P.27

タイトル		ページ
ダッシュボード機能概要	……	P.28
ダッシュボード機能 一覧画面	……	P.30
ダッシュボード機能 作成画面	……	P.31
ダッシュボード機能 テンプレート作成	……	P.32～P.34
ダッシュボード機能 ウィジェット配置操作	……	P.35～P.40
ダッシュボード機能 ウィジェット連携	……	P.41～P.44
ダッシュボード機能 エラーレポート	……	P.45
ファームウェアアップデートについて	……	P.46
ゲートウェイのファームウェアアップデート方法	……	P.47
Webブラウザ/スマホアプリの機能差分	……	P.48

はじめに

ご利用を開始いただくにあたって

■STEP1 : ブラウザの準備

映像の視聴を始めるにあたり、以下の条件を満たす[Webブラウザ](#)をご準備ください。

ブラウザ

Google Chrome ・ Safari ・ Firefox ・ Microsoft Edge

※いずれも最新バージョンを推奨します。

※Internet Explorer 11も対応していますが、一部機能（ダッシュボード表示）が制限されます。他のブラウザの利用を推奨します。

※Safari for windowsはサポート外となります。

■STEP2 : アカウントの準備

視聴を行うためには[ログインアカウント](#)が必要となりますので、ご準備をお願いします。

<アカウント準備方法>

①サービスご契約者様の場合

開通時にお申込み頂いたメールアドレス宛に、「アカウント登録手続き依頼」のメールをお届けしております。メール本文に記載の内容に従ってアカウントを有効にして下さい。

②ご契約者様以外の方の場合

サービスご契約者様より、カメラ映像のシェアを行っていただく必要があります。シェアの方法は本資料のページ名「カメラ一覧～デバイス情報～シェア設定」に記載しておりますのでご確認をお願いいたします。

■STEP3 : 指定のURLへアクセス

上記2つをご準備いただけましたら、以下の[専用URLへアクセス](#)しご利用を開始してください。

(URL) <https://cloud-camera.safie.link>

ログインするには？

ログイン

メールアドレス

パスワード

ログインしたままにする

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

[新規ユーザー登録はこちら](#)

①お客様アカウントを
投入してください

②ログインボタンを
押下してください

※注意

短時間に10回以上パスワードを間違えると10分間
ログイン出来なくなります。ご注意ください。

エラー

対象アカウントに不正なパスワードが複数回入力
されたためアカウントがロックされました。10分
後に再ログインするか、パスワードリセットによ
りロックの解除を行ってください

ok

(補足)

パスワードを忘れてしまった場合は、こちらか
らリセット（再設定手続き）が可能です。

(補足)

オーナーアカウント（サービス申込み時に自
動作成）以外に新たにアカウントを作成し
たい場合は、こちらから作成可能です。

(補足)

パスワードは以下の条件を満たす文字列となります。
・8文字以上、32文字以下の半角英数及び記号
・アルファベットと数字の2種類以上を含むこと

【ブラウザ版】
ビューア操作説明（詳細編）

A. カメラ一覧画面の各操作方法



- 1 シングルビュー画面へ移動・並べ替え**
30秒に1回更新される静止画が表示されます。画像をクリックすると、そのカメラのLive映像視聴画面に移動します。ドラッグにより表示順序の並べ替えができます。（詳細はA-1）
- 2 タグの設定**
カメラにタグを設定できます。複数台カメラがある場合は、設置場所やフロア情報などを付与すると、効率的に管理できます。（詳細はA-2）
- 3 デバイス情報**
該当のカメラ本体に関する情報の表示や、カメラの各種設定を行う画面に推移します。（詳細はA-3）
- 4 ユーザー設定**
メールアドレス・パスワードの変更や、デバイス情報の一覧、ログの確認等のユーザー設定情報の確認・変更ができます。（詳細はA-4）

- 5 タグ選択**
選択したタグが設定されているカメラだけを絞り込み表示できます。
- 6 表示サイズの変更**
本画面で表示する各カメラ映像の表示サイズを変更します。台数が多いときには小さく表示するなど、調整が可能です。
- 7 タグの表示・非表示**
各カメラに設定されているタグの表示・非表示切り替えができます。
- 8 カメラ名・シリアルナンバーで検索**
カメラ名・シリアルナンバーで絞り込み表示ができます。複数台をご利用の場合には特に便利です。

A-1. シングルビュー画面の各操作

- 1 タイムライン・録画映像の確認**
タイムライン上を左右にドラッグし表示したい時間を指定してください。
- 2 LIVE 映像**
現在時間の映像に戻ります。
- 3 タイムスケールの変更**
遡りたい時間に合わせてタイムラインの表示単位を選択してください。
- 4 検知イベントの映像確認**
クリックした検知イベントの時間にとんで映像を再生します。
緑はモーション検知、黄色はサウンド検知です。
- 5 検知イベントのスキップ**
イベントを検知した時間にスキップします。
- 6 ズーム**
上下にポイントをドラッグで移動させてズーム倍率を調整してください。
(デジタルズーム)
- 7 一時停止**
- 8 早送り**
3倍、10倍、30倍で再生可能です。
- 9 ボリューム調整 (マイク付きのみモデル)**
クリックするとボリュームの調整ができます。



- 10 ムービークリップ (動画の作成)**
ムービークリップ(保存用動画)とタイムラプス(早送り動画)を作成します。
契約台数×120分までクラウド上に残すことができます。
- 11 映像を拡大・縮小**
拡大すると、カレンダーを折りたたみ映像表示部が最大サイズになります。
- 12 全画面表示への切り替え**
映像をフルスクリーンで表示できます。

A-1-1. シングルビュー画面～PTZ操作画面



- 1 PTZ操作画面への切り替え**
クリックする事でPTZ操作画面に切り替わります。
- 2 映像のクリックによるPTZ操作**
映像をクリックすると、パン・チルト操作ができます。
詳細は次ページをご覧ください。
- 3 プリセットポジション作成**
プリセットポジションの作成ができます。(最大10ポジション)
- 4 プリセットポジション選択**
③で作成したプリセットポジションが表示され、クリックする事で予め指定したポジションへ移動します。ポジション削除する場合は右側に表示されている×をクリックします。

- 5 ホームポジション設定**
最後の操作から指定したプリセット位置に撮影範囲を戻す事が出来る機能です。ホームポジションに戻す時間は5分～1440分(24時間)の範囲で指定することができます。
ホームポジションに設定したプリセットは右側にアイコンが表示されます。
- 6 チルト操作バー**
カメラレンズを上下に移動させることができます。
- 7 パン操作バー**
カメラレンズを左右に移動させることができます。
- 8 ズーム操作バー**
ズームをする事ができます。
(※光学ズーム搭載カメラのみ表示・操作可能)

(参考) 映像のクリックによるパン・チルト操作

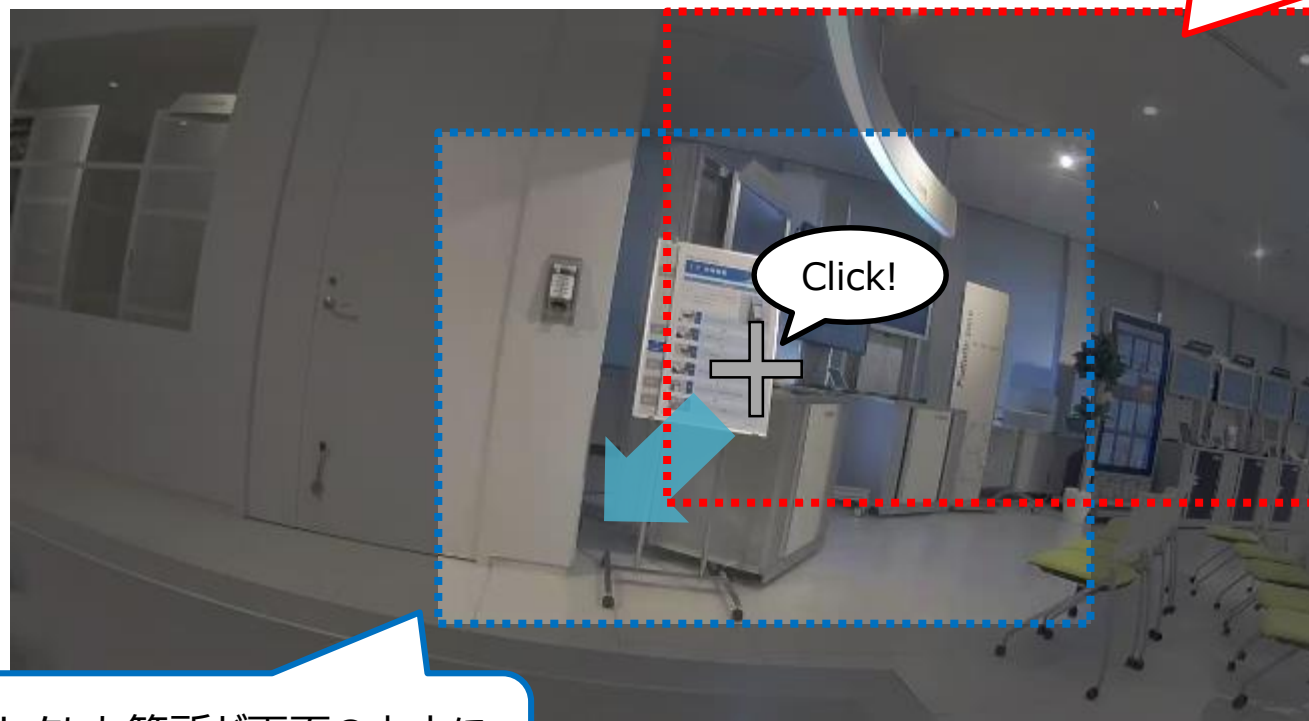
スライドによるPTZ操作に加えて、映像のクリックによる直感的なパン・チルト操作を行えます。

本機能をご利用いただく場合、ファームウェアのバージョンを**v1.7.0以上**に更新してください。

対応機種：AXIS M5054, M5525-E

※本機能を利用する場合、操作レスポンスの兼ね合いにより、カメラ設定にて配信モードを「低遅延モード」にすることを推奨します。

現在見えている範囲
(パン・チルト動作前)



クリックした箇所が画面の中央になるようにパン・チルト動作します

A-1-2. シングルビュー画面～ムービークリップ・タイムラプスの作成



※画像にはモザイクをかけていますが、
実際の撮影映像にはモザイクはかかりません



1 開始・終了時刻の設定

タイムライン上に表示される紫のセクターを操作、もしくは時刻を直接入力してクリップしたい時刻範囲を設定します。

2 開始・終了時刻の画像

①で指定した開始時刻及び終了時刻の画像が表示されます。

3 ムービークリップの種類を選択

通常の動画（ムービークリップ）と早送り動画（タイムラプス）の2種類を選択できます。

※ムービークリップの作成可能時間は、契約カメラ台数×120分が上限となります。
※上限に達した場合は、不要なムービークリップを削除してから再度作成してください。

A-2. タグ設定機能

※画像にはモザイクをかけていますが、実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

カメラ一覧

タグ選択

品川ショールーム①/Pana WV-SF135 GW接続

1

2

タグを入力

+ タグを追加

オーナータグ 2 / 最大8まで

3

プライベート

パブリック

※パブリックのみシェアユーザーに公開されます

閉じる

1 タグボタン

カメラ一覧画面より、タグを付与したいカメラのタグボタンを押下してください。タグの管理画面へ移動します。

2 タグを追加

作成したいタグの名称を入力して、タグを追加してください。タグは最大8個まで作成できます。

3 タグ種別の切り替え

作成済みのタグの鍵マークをクリックすることで、プライベートタグ/パブリックタグの切替を行うことができます。(オーナーアカウントのみで可能です。)

パブリックタグ (シェアタグ/公開タグ)	・「オーナーアカウントのみ」で作成可能なタグです ・パブリックタグはシェアユーザーのビューア上にも強制的に表示され、シェアユーザーでは削除/変更が出来ないタグとなります
オーナータグ (個人タグ)	・「各アカウント（オーナー・シェア問わず）毎」に作成可能なタグです。 ・ここで作成したタグは、そのアカウントでログインしたビューア上でのみ表示/利用が可能です。

A-3. カメラ一覧画面～デバイス情報

デバイス情報 ×

デバイス名	AXIS M3045-V 1
オーナー	manual@manual 2
モデル	AXIS M3045-V 3
シリアル	ABCDEFGH 4
ファームウェア	1.1.24.e1a4295 (最新) 5
ご契約プラン	30日間録画プラン 6



カメラ設定 タイマー設定 通知設定 シェア お問い合わせ

※次ページ以降で詳細を記載します

1 デバイス名設定

表示されるカメラ名の変更ができます。デフォルト値：シリアル番号

2 オーナー表示

カメラのオーナーメールアドレスが表示されます。
シェアユーザーの場合は末尾に「(シェア)」と表示されます。

3 モデル

機器のモデル名（カメラ型番）が表示されます。
サポートセンターへのお問い合わせ時は本情報をご確認ください。

4 シリアル

機器のシリアルが表示されます。
サポートセンターへのお問い合わせ時は本情報をご確認ください。

5 ファームウェア

機器のファームウェアバージョンが表示されます。

6 ご契約プラン

ご契約中のプランが表示されます。

A-3-1. カメラ一覧～デバイス情報～カメラ設定

1 基本設定

【カメラ】	OFFにすると、クラウドへの映像送信が停止します。
【LIVE配信モード】	低遅延を選択すると配信時の遅延を低減できます。 (Chrome・Firefoxのみ利用可)
【WDR】	ワイドダイナミックレンジを有効にする事により、明部と暗部が混在する環境下での白飛びを防止します。
【イメージの回転】	映像を回転する事が出来ます。
【時刻表示】	映像に撮影の時刻を表示します。 (カメラ本体の時刻が映像上に埋め込まれて表示されます。)
【マイク】	デバイスのマイクを有効/無効にする事が出来ます。
【状態表示ライト】	デバイスの状態を示すライトをON/OFFする事が出来ます。
【ナイトビジョンモード】	赤外線照射をAUTO/ON/OFFにする事が出来ます。

2 検知設定

【モーション検知】	カメラが動きを検知したときにイベントを送信します。
【エリア設定】	モーション検知のエリアが設定できます。
【人感センサー】	カメラが人の動きを検知したときにイベントを送信します。
【サウンド検知】	カメラが音を検知したときにイベントを送信します。
【接続検知】	カメラが接続・切断されたときにイベントを送信します。

3 詳細設定

【撮影範囲のクロップ】	カメラの撮影範囲を指定範囲に制限します。 (デジタルズームを利用する場合より高画質に映像配信が可能です。)
【プライバシーマスク】	映像内の指定した領域を非表示にします。
【電源周波数】	ちらつきが発生するとき、ご利用地域にあわせて周波数を調整できます。
【録画データ削除】	カメラの録画データを削除します。(※削除すると復元はできません。)
【デバイス再起動】	遠隔からデバイスの再起動ができます。

The screenshot shows the 'カメラ設定' (Camera Settings) screen. It is divided into three main sections:

- 基本設定 (Basic Settings):** This section includes settings for Camera (ON), Status Indicator Light (ON), Microphone (ON), LIVE Streaming Mode (Normal/Low Latency), Night Vision Mode (AUTO/Always ON/Always OFF), WDR (OFF), Image Rotation (180°), Speaker Volume, and Time Display (ON). A red box labeled '1' highlights the top part of this section.
- 検知設定 (Detection Settings):** This section includes Motion Detection (ON), Area Setting (Set), Human Presence Sensor (OFF), Sound Detection (OFF), and Connection Detection (OFF). A red box labeled '2' highlights the top part of this section.
- 詳細設定 (Detailed Settings):** This section includes Crop of Shooting Area (Set), Privacy Mask (Set), Power Frequency (50Hz/60Hz), Delete Recording Data (Delete), and Restart Device (Restart). A red box labeled '3' highlights the top part of this section.

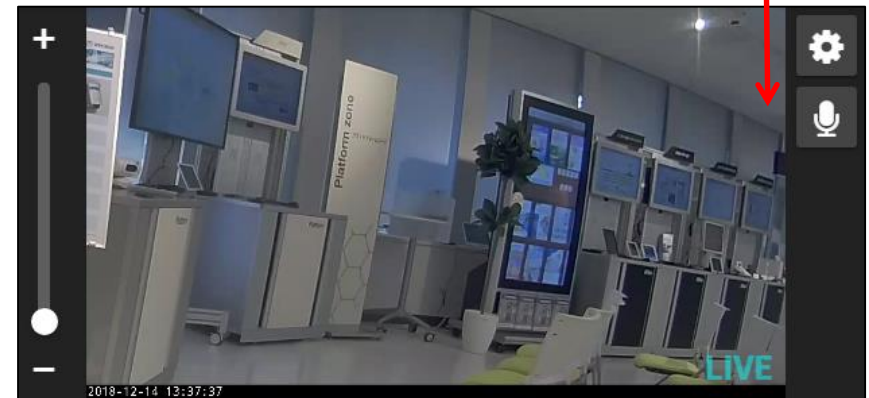
※本設定画面は「カメラ本体への設定」を行うものです。機種により表示される内容が異なる場合があります。

A-3-1-1. クロップズーム設定方法



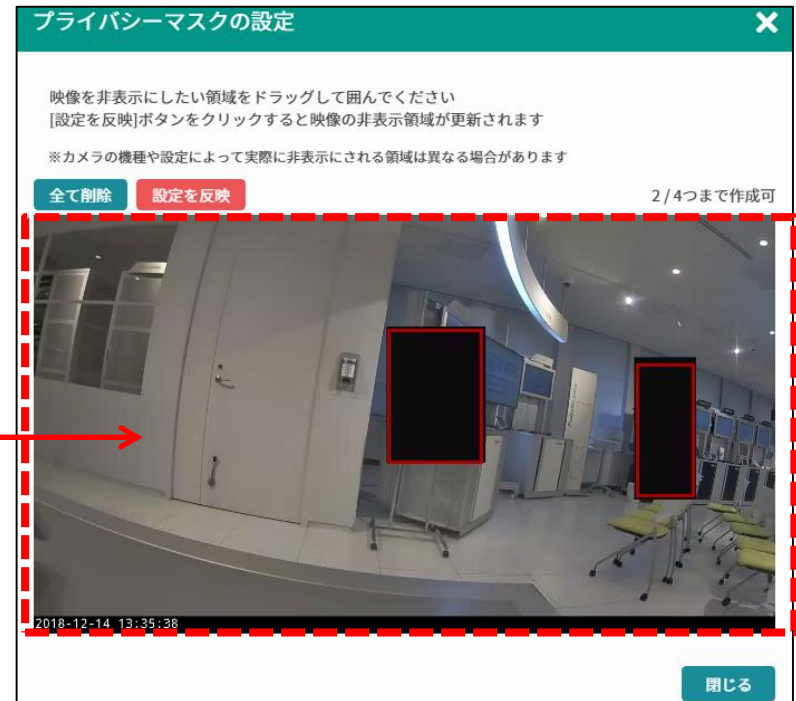
1 クロップズームの範囲指定
撮影範囲より、拡大表示したい範囲をズームして指定します。

2 クロップズームの範囲確定
範囲の指定が完了したら、「確定する」をクリックします。
クリック後、指定して範囲が映像に反映されます。



※本機能は以下機種のみご利用いただけます。
M1065-L, M1065-LW, M2025-LE, M3045-V, M3105-LVE, CC-2L

A-3-1-2. プライバシーマスク設定方法



1 プライバシーマスクの範囲指定
撮影範囲の中から、プライバシーマスクを指定したい範囲をドラッグ操作で指定します。（4つまで作成可）

2 設定を反映
範囲の指定が完了したら、「設定を反映」をクリックします。クリック後、指定した範囲が黒塗りになったら設定完了です。

3 全てを解除
設定したプライバシーマスクを**全て解除**できます。解除するには「全て削除」をクリック後、「設定を反映」をクリックします。

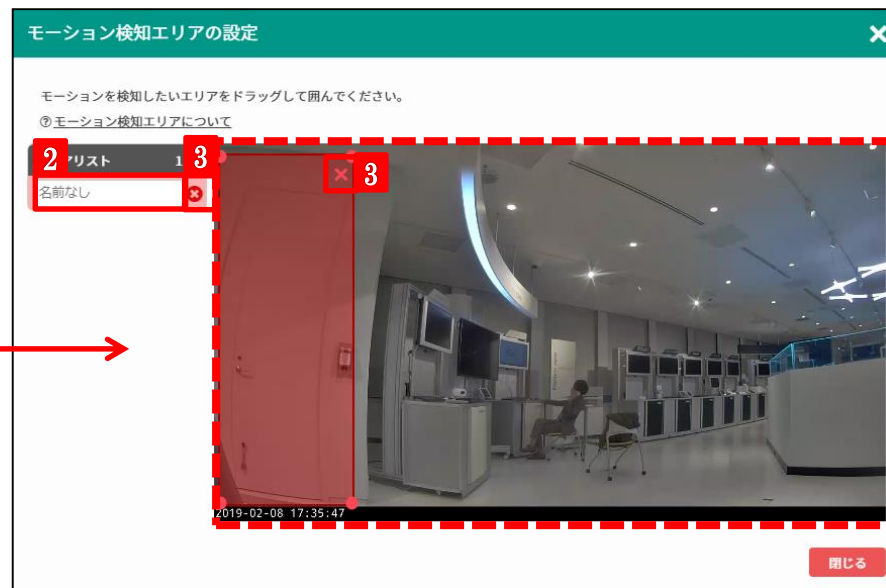
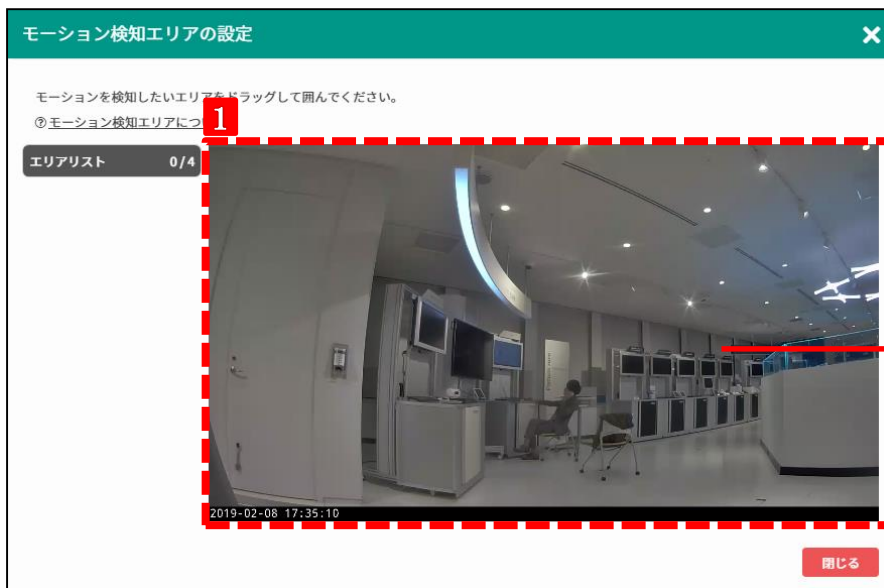
また、設定したプライバシーマスクを**個別に削除**する場合、設定した領域内にマウスカーソルを乗せると、「×ボタン」が表示されるのでこちらのボタンをクリックします。

※本機能は以下機種のみご利用いただけます。

M1065-L, M1065-LW, M2025-LE, M3045-V, M3057-PLVE（魚眼カメラ設定時のみ）, CC-2L

画面の回転・クローズアップズームを併用する場合、プライバシーマスク及びモーション検知のエリア設定がリセットされるため、画面の回転・クローズアップズームを先に設定する必要があります。

A-3-1-3. モーション検知のエリア設定方法



- 1 エリア設定の範囲指定**
撮影範囲の中から、モーショ検知のエリアを指定したい範囲をドラッグ操作で指定します。（4つまで作成可）

- 3 エリア設定を解除**
設定したエリアを解除できます。

- 2 エリア設定の名前指定**
設定したエリアに名前をつけることができます。

※本機能は以下機種のみご利用いただけます。
M1065-L, M1065-LW, M2025-LE, M3045-V, M3105-LVE, CC-2L

画面の回転・クローズアップを併用する場合、プライバシーマスク及びモーショ検知のエリア設定がリセットされるため、画面の回転・クローズアップを先に設定する必要があります。

A-3-2. カメラ一覧～デバイス情報～タイマー設定



1 スケジュールを追加する

カメラの撮影スケジュールを設定（追加）したい場合に押下します。デフォルトは常時ONになっています。

2 スケジュール時間の設定

カメラの撮影スケジュールをONにしたい時間や曜日をします。最大10個までスケジュールの作成が可能です。

A-3-3. カメラ一覧～デバイス情報～通知設定

通知設定

現在の設定

3

メール
モーション
サウンド
接続/切断

月 火 水 木 金 土 日

プッシュ
モーション
サウンド
接続/切断

月 火 水 木 金 土 日

基本設定

通知の種類

1

メール通知 OFF PUSH通知 OFF

通知するイベント

2

モーション
 サウンド
 接続・切断 0 分以上切断したら通知

4 スケジュールで設定する

スケジュールの追加

通知を受ける時間を設定してください

時刻: 終日

0 : 00 ~ 24 : 00

曜日: 月 火 水 木 金 土 日

通知の種類

3

メール通知 ON PUSH通知 ON

通知するイベント

4

モーション サウンド 接続・切断

キャンセル OK

1 通知の種類を選択

メール通知・アプリのPUSH通知から受信したい通知の種類を選択してください。

2 通知するイベントを選択

受信したい検知イベントを選択してください。
接続・切断通知は、切断時間を指定できます。

3 現在の設定を表示

通知の種類・イベントを設定すると設定の状態が反映されます。

4 スケジュールで設定する

通知を時間単位で設定したい場合はこちらをクリックしてください。
スケジュールは10通りまで作成可能です。

A-3-4. カメラ一覧～デバイス情報～シェア設定

1 シェア相手のメールアドレス（アカウント）を投入

シェアしたい相手のメールアドレスを投入してください。
（最大100アカウントまでシェアが可能です）

2 シェア相手に渡す権限を設定

シェア相手に渡す権限の詳細を設定してください。

映像視聴	シェア相手に対して、ライブ+録画・ライブのみ・不可、のいずれかの権限を付与することができます。
シェアの追加・解除	シェア相手が、更にシェアを行ったり、解除できるようになります
他ユーザの権限	シェア相手が、他のシェアユーザの権限や設定を変更できるようになります
トークバックの利用	シェア相手が、トークバック機能（カメラからの音声出力）を利用できるようになります
ムービークリップ視聴	シェア相手が、このデバイスのムービークリップを視聴できるようになります
データダウンロード	シェア相手が、このデバイスのムービークリップをダウンロードできるようになります
データ作成・削除	シェア相手が、このデバイスのムービークリップを作成したり削除できるようになります
デバイス設定の変更	シェア相手が、デバイス設定の変更を行えるようになります
イベント検知設定の変更	シェア相手が、イベント検知に関する設定を変更できるようになります
録画データの削除	シェア相手が、録画データの削除を行えるようになります
PTZの利用	シェア相手が、カメラのパン・チルト・ズーム操作を出来るようになります。
契約情報の閲覧	シェア相手が、契約情報を閲覧できるようになります

シェアユーザーの追加

シェアデバイス: AXIS M3045-V

1 メールアドレス

メールアドレス (確認)

メッセージ (招待メールに記載されます)
セーフイーにログインし、シェアをされたカメラをご確認ください

権限設定 デフォルト設定

2

映像視聴 ?
 ライブ + 録画
 ライブのみ
 不可

シェアの追加・解除 ? OFF

ムービークリップ視聴 ? ON

データダウンロード ? OFF

データ作成・削除 ? OFF

デバイス設定の変更 ? OFF

契約情報の閲覧 ? OFF

A-3-5. カメラ一覧～デバイス情報～お問い合わせ

このデバイスのお問い合わせ

デバイス名: AXIS M3045-V
オーナー: manual@manual
モデル: AXIS M3045-V
シリアル: ABCDEFG
ファームウェア: 1.1.24.e1a4295

お問い合わせ内容 (必須)
1 症状などなるべく具体的にお書きください

2 サポートに映像をシェアする
サポートセンターに映像視聴 (Live/録画) とデバイスの設定変更ができるようにシェアを実行します

3 送信

キャンセル

1 お問い合わせ内容

サポートセンターへの問い合わせ内容となります。カメラの障害内容、発生日時など、なるべく具体的にお書きください。

2 サポートに映像をシェアする

チェックボックスにチェックを入れると、サポートセンターにカメラの映像がシェアされます。シェアしても問題がない映像か否かを確認した上で、チェックを入れてください。

3 送信

このボタンをクリックすると、サポートセンターに問い合わせ内容が送信されます。

A-4. ユーザー設定

The screenshot shows the user settings interface with the following sections and callouts:

- 1**: Change Email Address button (変更する)
- 2**: Change Password button (変更する)
- 3**: Register Card Information button (登録する)
- 4**: Theme dropdown menu (light)
- 5**: Device Information section header
- 6**: Login History table
- 7**: Logout link (退会について)

デバイス情報

デバイス総数: 8台

- ・オーナー: 8台
- ・シェア: 0台

ログイン履歴(過去100件)

時刻	IPアドレス	OS	クライアント
2018/11/7 11:18:02		Windows 7	Chrome 70.0.3538
2018/11/6 18:11:24		Windows 7	Chrome 70.0.3538
2018/11/6 16:16:17		Windows 7	Chrome 70.0.3538
2018/11/6 15:37:03		Windows 7	Chrome 70.0.3538
2018/11/5 10:39:51		Windows 7	Chrome 69.0.3497

1 メールアドレス変更

アカウントのメールアドレス変更が出来ます。

2 パスワード変更

アカウントのパスワードを変更する場合、ここから変更します。

3 カード情報

本サービスでは利用しないでください。

4 アプリケーション設定

アプリのテーマを Light か Dark の選択が出来ます。

5 デバイス情報

現在ログインしているアカウントで閲覧できるデバイスの情報を確認できます。

6 ログイン履歴

自身のアカウントのログイン履歴を過去3ヶ月分に遡って確認できます。

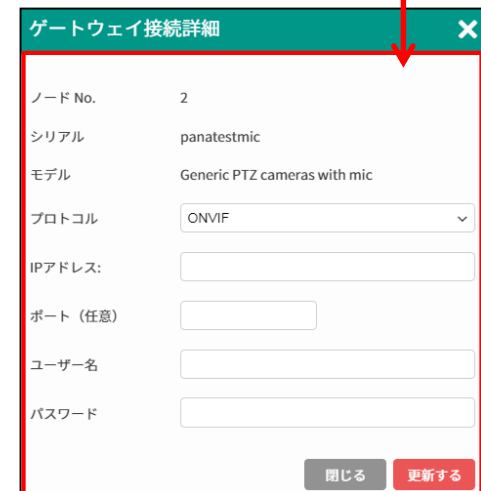
①ログイン日時, ②アクセス元グローバルIPアドレス, ③アクセスした端末のOS及びブラウザの3種類の情報を確認できます。

7 退会について

本画面より、サービスの解約はできません。

サービスの解約についてはサポートセンターにお問い合わせください。 23

B ゲートウェイ一覧



1 GWのシリアル番号

ここでGWのシリアル番号の確認ができます。

2 GWの通信状況

接続状況が表示されます。

3 GWの詳細情報の確認

デバイス名・オーナー・GWの型番・シリアル番号・ファームウェアバージョンが表示されます。

4 GW接続詳細

GW配下に接続されているカメラ一覧とカメラのIPアドレス/ポート/ID/PWの変更ができます。

※通常時は利用しない機能です。
サポート時などに利用する場合がございます。

C. ムービークリップの閲覧・ダウンロード・削除

※画像にはモザイクをかけていますが、実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

1 ムービークリップの種類
2 タイムラプスの倍率
3 ムービーの時間
4 ムービーのダウンロード
5 ムービーの削除
6 ムービークリップ情報

ムービークリップ情報

ムービークリップ名: タイムラプス

作成日時: 2018/11/7 13:11:21

再生日時: 2018/11/6 10:55:00 ~ 2018/11/6 12:00:00

閉じる

1 ムービークリップの種類
ムービーかタイムラプスかの種類が表示されます。

2 タイムラプスの倍率
何倍でタイムラプスが作られているかが表示されます。

3 ムービーの時間
ムービークリップの長さ（時間）を示しています

4 ムービーのダウンロード
クリックすると該当のムービークリップのダウンロードが開始されます。

5 ムービーの削除
該当のムービークリップを削除します。

6 ムービークリップ情報
ムービークリップの名称を変更したり、クリップの作成日時や映像の撮影日時を確認することができます。

D. 長時間データのダウンロード

ダウンロード

ダウンロードタイプ: **メディア**

メディアダウンロード ②ご利用方法

長時間データを一括でダウンロードできます。
カメラ1台につき72時間/月まで無料でご利用できます。

リクエスト作成

① デバイス選択:
1 --指定なし--

② ダウンロード期間:
2 開始日時: 2019/04/23 00 : 00 ~ 終了日時: 2019/04/23 01 : 00

③ データ名 (オプション):
3

4 **リクエストを送る**

メディアダウンロード

以下の内容でリクエストを送信しますか？

デバイス: 初台②/M2025-LE(SF)
リクエスト期間: 2018/11/12 00:00:00 ~ 2018/11/12 01:00:00
録画時間: 1時間00分
データ名: 2018-11-12_00

キャンセル **送信**

リクエスト一覧

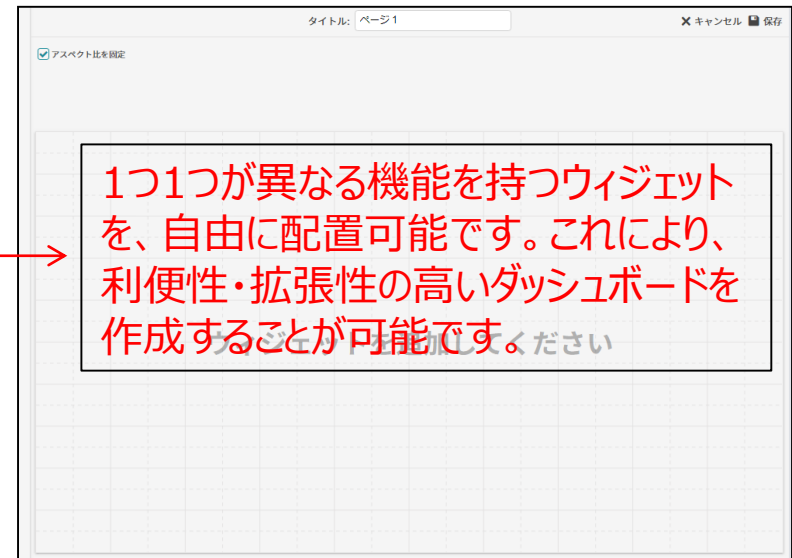
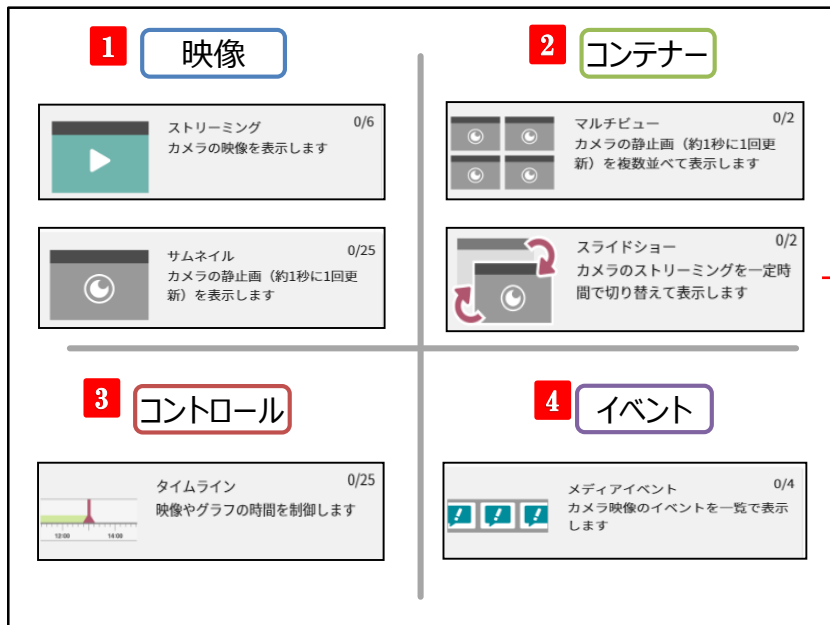
カメラ名	データ名	リクエスト期間	保存期限	ダウンロード
QBiC CC-2L	2019-04-23_09	2019/04/23 9時00分 ~ 2019/04/23 9時51分	2019/04/30 09時	5 2019-04-23.zip 6 7

- 1 デバイス選択**
データをダウンロードするデバイスを選択します。
- 2 ダウンロード期間**
データをダウンロードする期間を指定します。
※1分単位での指定となります。
※終了時刻は現在時刻よりも5分前の時刻になるように指定してください。
- 3 データ名 (オプション)**
作成するデータのファイル名を設定します。
空欄の場合は「YYYY-MM-DD_HH」(HHは開始時間)が設定されます。

- 4 リクエストを送る**
クリックするとリクエスト確認画面が表示され、送信ボタンをクリックするとデータの作成が開始されます。
- 5 データのダウンロード**
作成されたファイルをダウンロードする際はこちらをクリックします。
- 6 共有URL発行**
ファイルを1度だけダウンロードできる共有URLを生成します。
- 7 データの削除**
該当データを削除します。

※長時間データのダウンロードは、カメラ1台につき72時間/月までご利用いただけます。

E. ダッシュボード機能概要



1 映像ウィジェット

カメラ映像を表示するウィジェットです。

【表示種類】

- ストリーミング：カメラ映像表示
[連携可能なウィジェット]：タイムライン
- サムネイル：1秒1コマ間隔の静止画
[連携可能なウィジェット]：ストリーミング

2 コンテナウィジェット

カメラ映像を一覧や連続で表示するウィジェットです。

【表示種類】

- マルチビュー：サムネイルを複数並べて表示
[連携可能なウィジェット]：ストリーミング
- スライドショー：ストリーミングを一定期間で切り替え表示

3 コントロールウィジェット

映像を制御するウィジェットです。

【表示種類】

- タイムライン：映像の時間を制御
[連携可能なウィジェット]：ストリーミング

4 イベントウィジェット

カメラが検知したイベントの情報を表示するウィジェットです。

【表示種類】

- メディアイベント：カメラ映像のイベントを一覧で表示
[連携可能なウィジェット]：ストリーミング

ダッシュボード機能 詳細編

E-1. ダッシュボード機能 一覧画面



- 1 新規ダッシュボードを作成**
新規ダッシュボードを作成します。
最大10個まで作成可能です。
- 2 新規ページを作成**
ダッシュボード内にページを追加します。
各ダッシュボードに最大5個まで作成可能です。
- 3 ページの並び替え**
「:」をドラッグ & ドロップすると、ページの順番を入れ替えられます。
- 4 ダッシュボードの並び替え**
ダッシュボードの順番を入れ替えることができます。
- 5 ダッシュボードのシェア**
ダッシュボードを他アカウントにシェアします。

- 6 ダッシュボードのコピー**
ダッシュボードのコピーを作成します。
- 7 ダッシュボードの削除**
ダッシュボードを削除します。
- 8 お気に入りに追加する**
★マークが黄色い状態でお気に入りに追加されている状態です。
お気に入りに追加されていると、左メニューのダッシュボード以下にそのページのショートカットリンクが表示されます。
- 9 ページのコピー**
ページのコピーを作成します。
- 10 ページの削除**
ページを削除します。

E-2. ダッシュボード機能 作成画面

新規ダッシュボードの作成

ダッシュボード名 **1**

作成方法 **2**

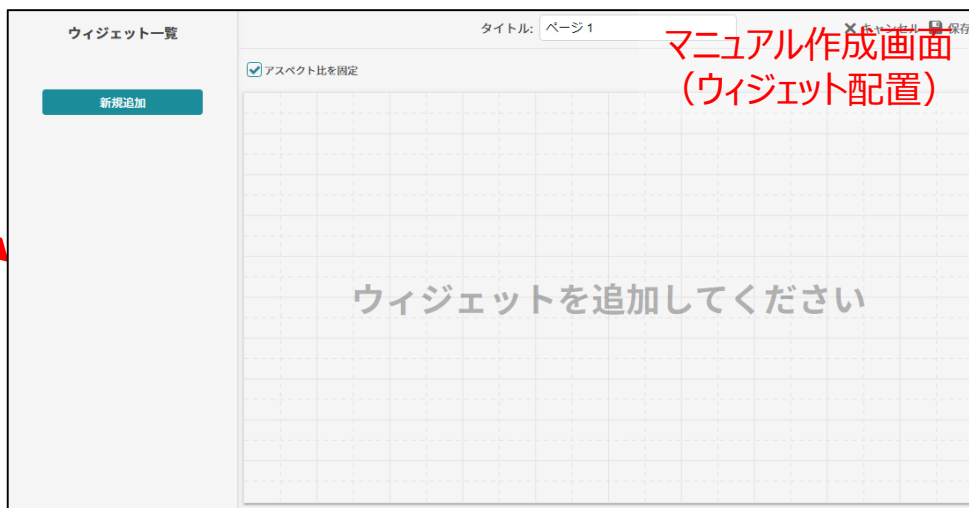
テンプレート マニュアル

テンプレートを選択してください

マルチビューアー イベントビューアー

複数台のカメラを並べたレイアウトを構成します

キャンセル OK

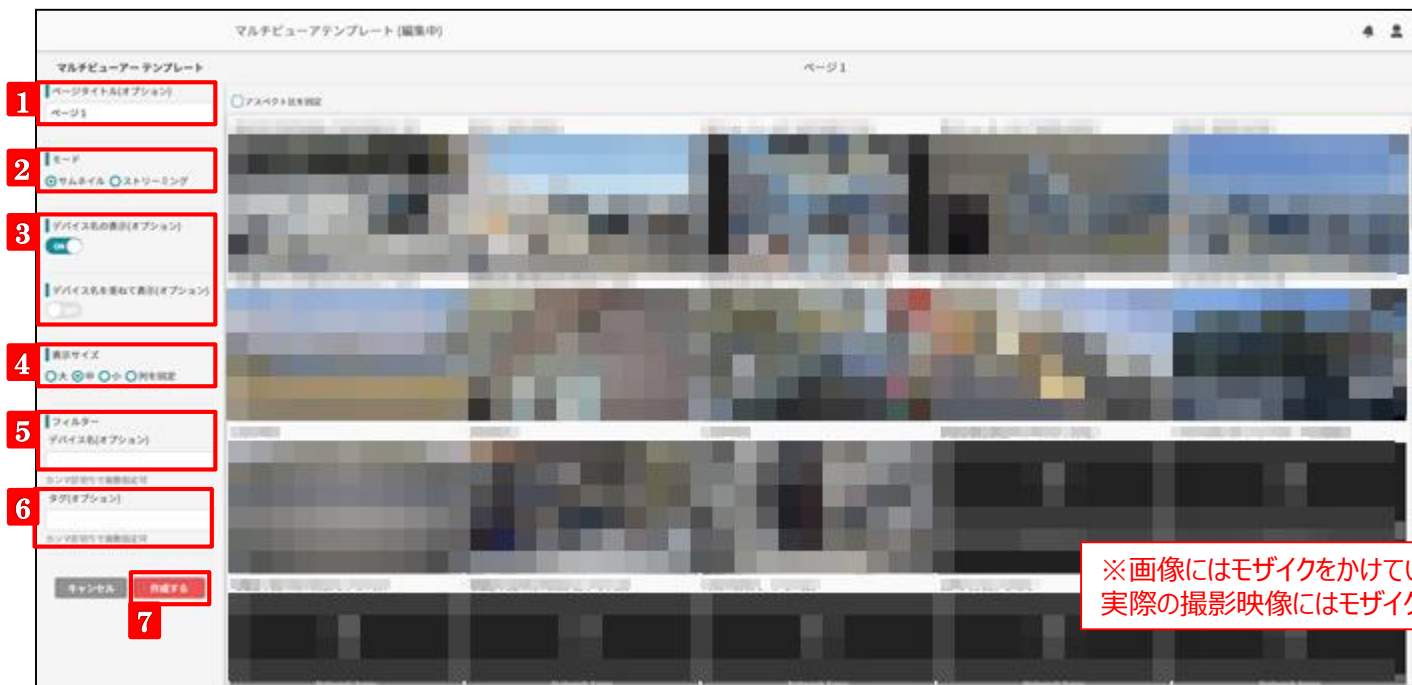


1 **ダッシュボード名**
作成するダッシュボード名を入力します。

2 **作成方法の選択**
作成方法を選択します。
テンプレートを選択した場合、選択したテンプレートに基づいたダッシュボードが作成されます。
マニュアルを選択した場合、各ウィジェットを手動で配置して、利用用途に応じたダッシュボードを作成できます。

※テンプレートおよびウィジェットの配置操作については次ページ以降記載します。

E-3-1. ダッシュボード機能 テンプレート作成 (マルチビューアー/サムネイル)



1 ページタイトル

ページタイトルを変更できます。

2 モード

サムネイルモード(1秒1コマ)とストリーミングモード(1秒最大30コマ)で切り替えられます。

3 デバイス名の表示

画面上部にデバイス名を表示します。「デバイス名を重ねて表示」をONにすると、デバイス名が映像上部に表示されます。
※余白がなくなる分、より大きく映像を表示できます。

4 表示サイズ

カメラの表示サイズを変更できます。「列を固定」を選んだ場合、表示したい数を選択します。

5 フィルター：デバイス名

入力した文字列を含むカメラを絞り込んで表示できます。
※部分一致での絞り込みとなります。

6 フィルター：タグ

入力したタグ名でカメラを絞り込んで表示できます。

7 作成する

編集した状態が反映され、ダッシュボードが作成されます。

※画像にはモザイクをかけていますが、実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

E-3-2. ダッシュボード機能 テンプレート作成 (マルチビューアー/ストリーミング)

マルチビューアテンプレート (編集)

マルチビューアテンプレート

ページ 1

1 ページタイトル(オプション) アスペクト比を固定

2 モード サムネイル ストリーミング

3 デバイス名の表示(オプション) ON

4 デバイス(複数選択可)

- PLVE / AXIS M3057-PLVE
- LW(SF) / M1065
- AXIS M1065-L
- M2025-LE(SF)
- AXIS M5054デモ # 165
- AXIS M2025-LE デモ # 128

6/6

5 タイムラインを表示 ON

6 作成する

※画像にはモザイクをかけていますが、実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

1 ページタイトル

ページタイトルを変更できます。

2 モード

サムネイルモード(1秒1コマ)とストリーミングモード(1秒最大30コマ)で切り替えられます。

3 デバイス名の表示

画面上部にデバイス名を表示します。「デバイス名を重ねて表示」をONにすると、デバイス名が映像上部に表示されます。
※余白がなくなる分、より大きく映像を表示できます。

4 デバイス

表示するカメラを選択します。最大6個まで選択可能です。

5 タイムラインを表示

タイムラインの表示ON/OFFを切り替えられます。

6 作成する

編集した状態が反映され、ダッシュボードが作成されます。

E-3-3. ダッシュボード機能 テンプレート作成 (イベントビューアー)

イベントビューアーテンプレート (編集)

ページ1

イベントビューアーテンプレート

1 ページタイトル(オプション)
ページ1

2 デバイス(複数選択可)
M1065-LW(SF) ×
M106... 1/5

3 表示するイベント
 モーション
 サウンド
 スナップショット

キャンセル 作成する 4

※画像にはモザイクをかけていますが、
実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

1 ページタイトル

ページタイトルを変更できます。

2 デバイス

表示したいデバイスを選択します。
最大5個まで選択可能です。

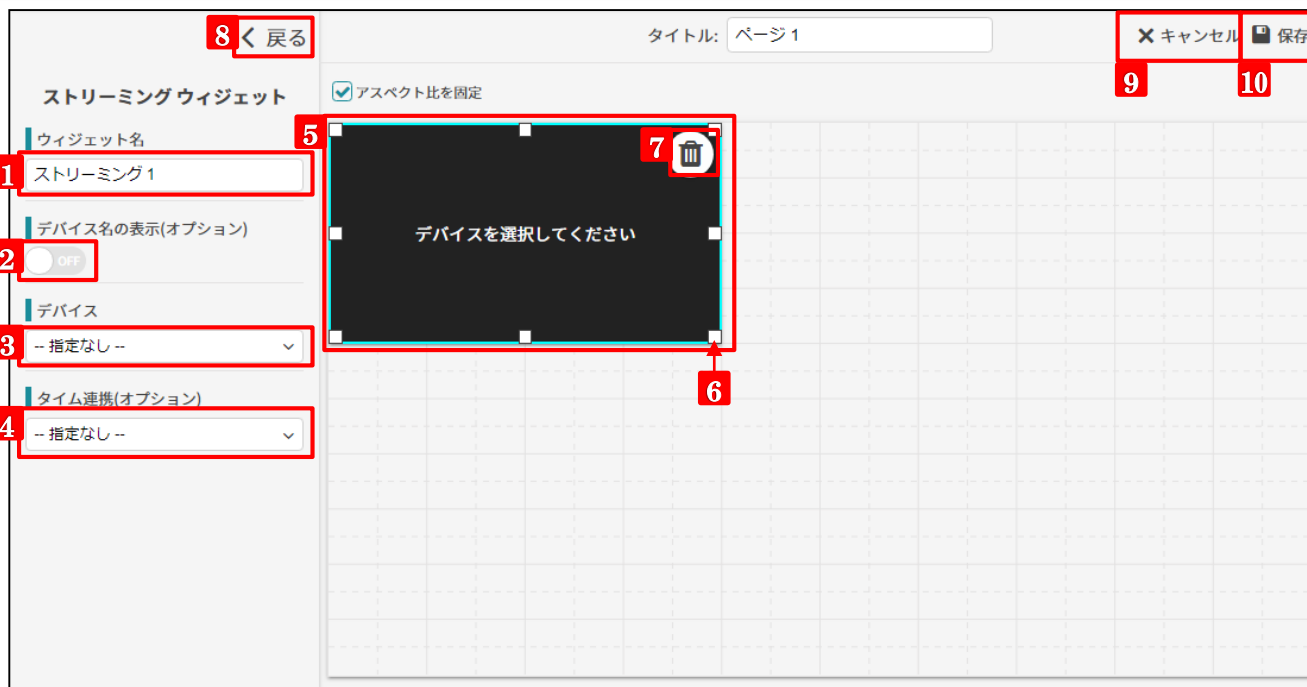
3 表示するイベント

表示するイベントの種類を選択します。

4 作成する

編集した状態が反映され、ダッシュボードが作成されます。

E-4-1. ダッシュボード機能 ウィジェット配置操作（ストリーミング）



1 ウィジェット名

ウィジェット名を変更できます。

2 デバイス名の表示/非表示

ONにすると、ウィジェットの画面 上部にデバイス名が表示されます。「デバイス名を重ねて表示」をONにすると、デバイス名が映像上部に表示されます。
※余白がなくなる分、より大きく映像を表示できます。

3 デバイス

表示するカメラを選択します。

4 タイム連携

タイムラインウィジェットと組み合わせて利用する際、連携するウィジェット名を選択します。
※タイムラインウィジェットを配備する必要があります。

5 ウィジェットの移動

ウィジェットの画面をドラッグ&ドロップして移動できます。

6 ウィジェットの拡大・縮小

ウィジェットの角（四角い部分）をドラッグすると、ウィジェットのサイズを変更できます。

7 ウィジェットの削除

配置したウィジェットを削除します。

8 戻る

ウィジェット一覧画面に戻ります。

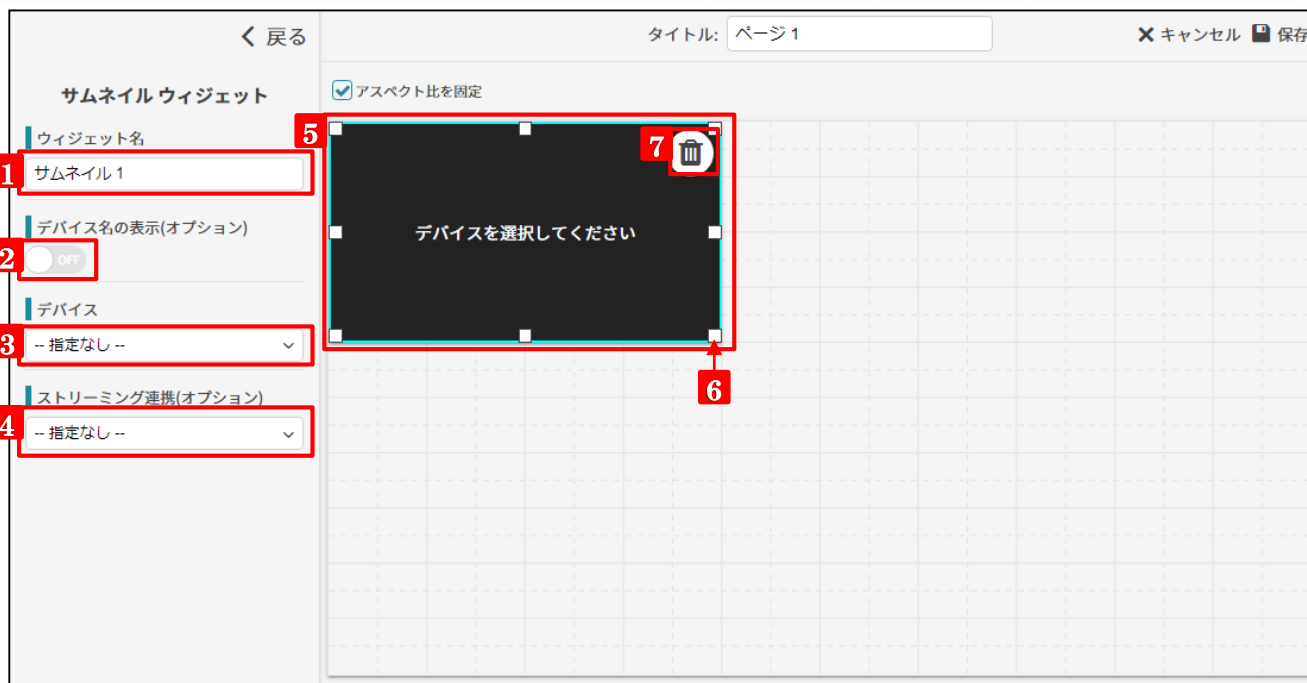
9 キャンセル

編集をキャンセルします。

10 保存

編集した状態が反映され、ダッシュボードが作成されます。

E-4-2. ダッシュボード機能 ウィジェット配置操作 (サムネイル)



1 ウィジェット名

ウィジェット名を変更できます。

2 デバイス名の表示/非表示

ONにすると、ウィジェットの画面上部にデバイス名が表示されます。「デバイス名を重ねて表示」をONにすると、デバイス名が映像上部に表示されます。

※余白がなくなる分、より大きく映像を表示できます。

3 デバイス

表示するカメラを選択します。

4 ストリーミング連携

ストリーミングウィジェットと組み合わせて利用する際、連携するウィジェット名を選択します。

※ストリーミングウィジェットを配置する必要があります。

5 ウィジェットの移動

ウィジェットの画面をドラッグ&ドロップして移動できます。

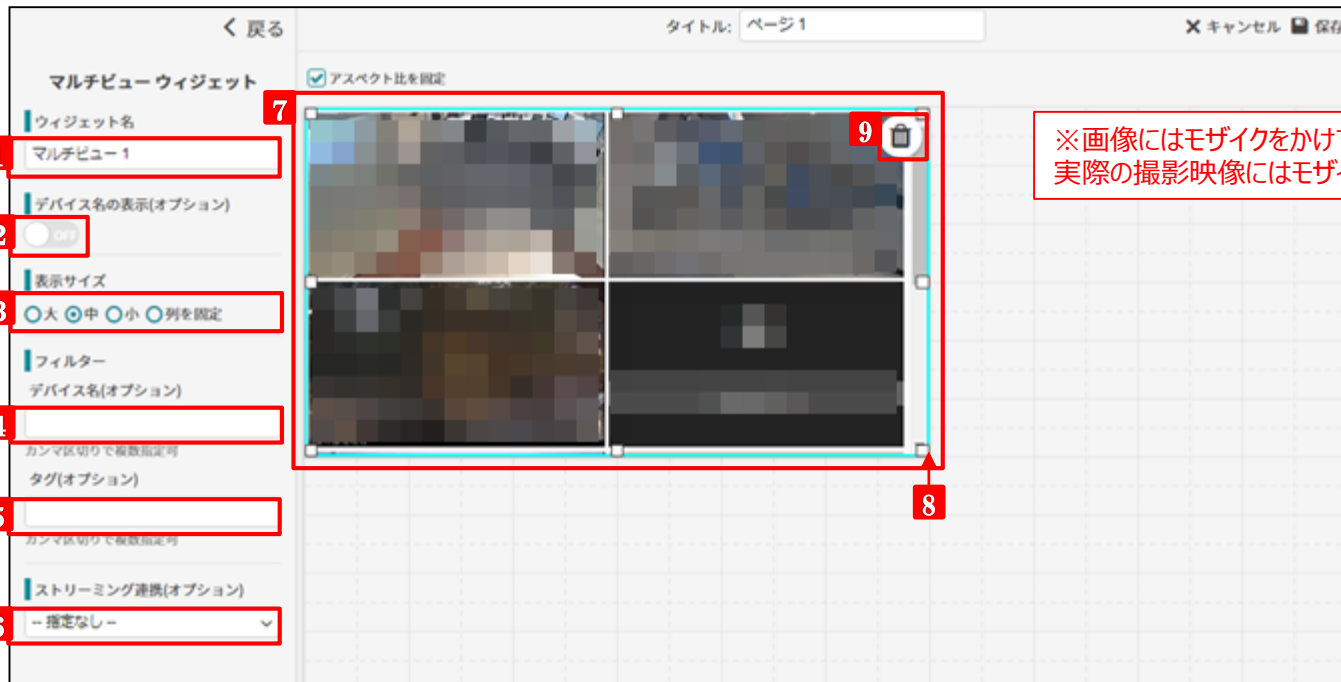
6 ウィジェットの拡大・縮小

ウィジェットの角（四角い部分）をドラッグすると、ウィジェットのサイズを変更できます。

7 ウィジェットの削除

配置したウィジェットを削除します。

E-4-3. ダッシュボード機能 ウィジェット配置操作（マルチビュー）



1 ウィジェット名

ウィジェット名を変更できます。

2 デバイス名の表示/非表示

ONにすると、各カメラ映像の上部にデバイス名が表示されます。「デバイス名を重ねて表示」をONにすると、デバイス名が映像上部に表示されます。

※余白がなくなる分、より大きく映像を表示できます。

3 表示サイズ

カメラの表示サイズを変更できます。「列を固定」を選んだ場合、表示したい数を選択します。

4 フィルター：デバイス名

入力した文字列を含むカメラを絞り込んで表示できます。※部分一致での絞り込みとなります。

5 フィルター：タグ

入力したタグ名でカメラを絞り込んで表示できます。

6 ストリーミング連携

ストリーミングウィジェットと組み合わせて利用する際、連携するウィジェット名を選択します。※ストリーミングウィジェットを配置する必要があります。

7 ウィジェットの移動

ウィジェットの画面をドラッグ&ドロップして移動できます。

8 ウィジェットの拡大・縮小

ウィジェットの角（四角い部分）をドラッグすると、ウィジェットのサイズを変更できます。

9 ウィジェットの削除

配置したウィジェットを削除します。

E-4-4. ダッシュボード機能 ウィジェット配置操作（スライドショー）



1 ウィジェット名

ウィジェット名を変更できます。

2 デバイス名の表示/非表示

ONにすると、各カメラ映像の上部にデバイス名が表示されます。

3 切り替えアニメーションのON/OFF

ONにすると、画面が切り替わるタイミングでスライドインするアニメーションがつかます。

4 切り替え時間

選択した時間で画面が切り替わります。

5 フィルター：デバイス名

入力した文字列を含むカメラを絞り込んで表示できます。
※部分一致での絞り込みとなります。

6 フィルター：タグ

入力したタグ名が設定されたカメラを絞り込んで表示できます。

7 ウィジェットの移動

ウィジェットの画面をドラック&ドロップして移動できます。

8 ウィジェットの拡大・縮小

ウィジェットの角（四角い部分）をドラッグすると、ウィジェットのサイズを変更できます。

9 ウィジェットの削除

配置したウィジェットを削除します。

E-4-5. ダッシュボード機能 ウィジェット配置操作 (タイムライン)



1 ウィジェット名

ウィジェット名を変更できます。

2 ウィジェットの移動

ウィジェットの画面をドラッグ&ドロップして移動できます。

3 ウィジェットの拡大・縮小

ウィジェットの角（四角い部分）をドラッグすると、ウィジェットのサイズを変更できます。

4 ウィジェットの削除

配置したウィジェットを削除します。

※タイムラインウィジェットは単体では利用できない機能です。
ストリーミングウィジェットと連携して利用してください。

E-4-6. ダッシュボード機能 ウィジェット配置操作 (メディアイベント)

戻る タイトル: ページ1 X キャンセル 保存

メディアイベントウィジェット アスペクト比を固定

1 ウィジェット名
メディアイベント1

2 デバイス(複数選択可)
品川ショールーム②/M1065-LW(SF) X
--指定なし-- 1/5

3 表示するイベント
 モーション
 サウンド

4 ストリーミング連携(オプション)
--指定なし--

5 品川ショールーム②/M1065-LW(SF) モーション 6

7

11:35:57 11/08 13:08:32 11/08 13:15:45 11/08 13:16:48

※画像にはモザイクをかけていますが、実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

- 1 ウィジェット名**
ウィジェット名を変更できます。
- 2 デバイス**
表示したいデバイスを選択します。(複数選択可)
- 3 表示するイベント**
表示するイベントの種類を選択します。
- 4 ストリーミング連携**
ストリーミングウィジェットと組み合わせて利用する際、連携するウィジェット名を選択します。

- 5 ウィジェットの移動**
ウィジェットの画面をドラック&ドロップして移動できます。
- 6 ウィジェットの拡大・縮小**
ウィジェットの角(四角い部分)をドラッグすると、ウィジェットのサイズを変更できます。
- 7 ウィジェットの削除**
配置したウィジェットを削除します。

E-5-1. ダッシュボード機能 ウィジェット連携 (ストリーミング×タイムライン)

ウィジェット連携

ストリーミング×タイムライン ストリーミング×マルチビュー ストリーミング×イベント サムネイル×ストリーミング

初台① / AXIS M3045-V (SF)

初台② / M2025-LE(SF)

※画像にはモザイクをかけていますが、実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

2018-11-12 15:30:02

72H 24H 6H 1H 10M

11月12日 (月) 15:30:07 LIVE ▶

最大6個までのストリーミングとタイムラインを連携させることができ、それらを一括で録画・ライブ視聴の操作ができます。

E-5-2. ダッシュボード機能 ウィジェット連携 (ストリーミング×マルチビュー)

ウィジェット連携

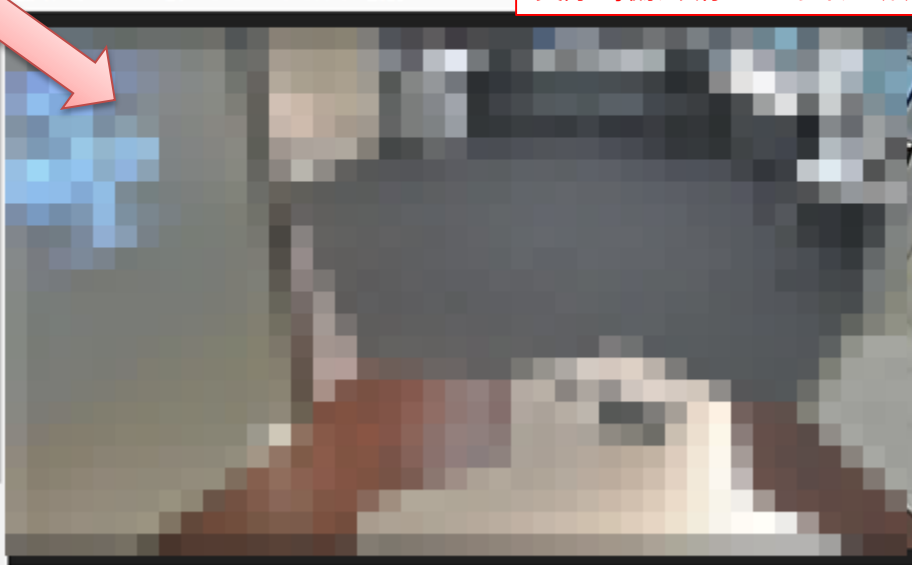
ストリーミング×タイムライン ストリーミング×マルチビュー ストリーミング×イベント サムネイル×ストリーミング

編集 フルスクリーン

品川ショールーム①/Pana WV-SF135 GW接続



品川ショールーム①/Pana WV-SF135 GW接続

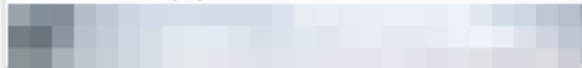


※画像にはモザイクをかけていますが、
実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

光HOUSE YOKOHAMA/M1065-L(SF)



初台②/M2025-LE(SF)



マルチビューに表示されている映像をクリックすると、
クリックした映像がストリーミングに表示されます。

E-5-3. ダッシュボード機能 ウィジェット連携 (ストリーミング×メディアイベント)

ウィジェット連携

ストリーミング×タイムライン ストリーミング×マルチビュー ストリーミング×イベント サムネイル×ストリーミング

編集 フルスクリーン

初台②/M2025-LE(SF)

※画像にはモザイクをかけていますが、
実際の撮影映像にはモザイクはかかりません

最新を表示
■ モーション ■ サウンド

7 11/12 11:18:58 11/12 11:19:58 11/12 11:21:10 11/12 11:22:23 11/12 11:23:52



メディアイベントに表示されている画面をクリックすると、
クリックした検知イベントの時間にとんで映像を再生します。

E-5-4. ダッシュボード機能 ウィジェット連携 (サムネイル×ストリーミング)

ウィジェット連携

ストリーミング×タイムライン ストリーミング×マルチビュー ストリーミング×イベント サムネイル×ストリーミング 編集 フルスクリーン

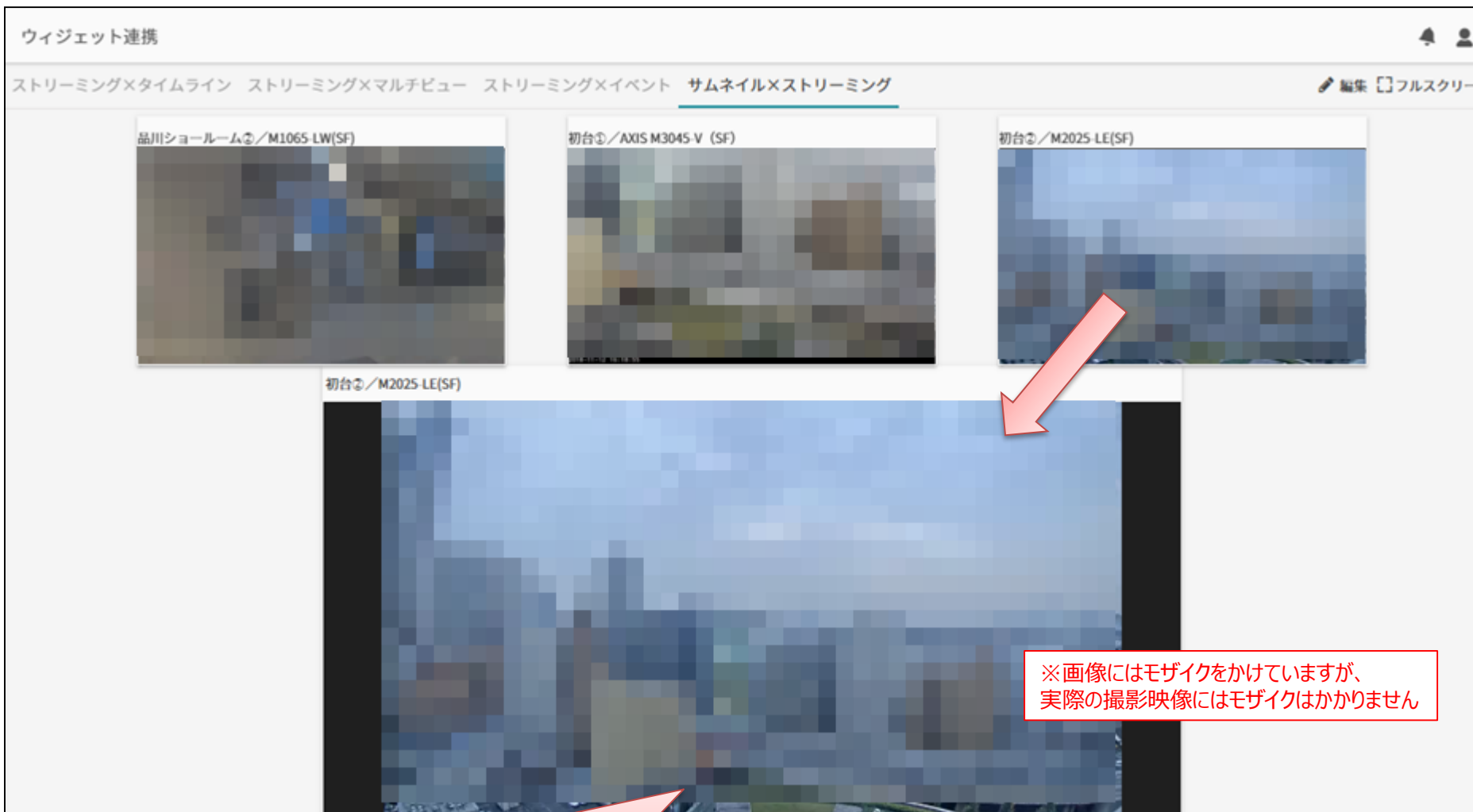
品川ショールーム②/M1065 LW(SF)

初台①/AXIS M3045 V (SF)

初台②/M2025 LE(SF)

初台②/M2025 LE(SF)

※画像にはモザイクをかけていますが、実際の撮影映像にはモザイクはかかりません



サムネイルの画面をクリックすると、
クリックした画面がストリーミングに表示されます。

E-6. ダッシュボード機能 エラーレポート

ダッシュボード視聴時にウィジェットが権限不足等で正常に機能しない場合、エラーレポートを表示します。



以下ウィジェットにてエラーレポートが表示されます。

<共通>

- デバイスがシェアされていません

<ストリーミングウィジェット>

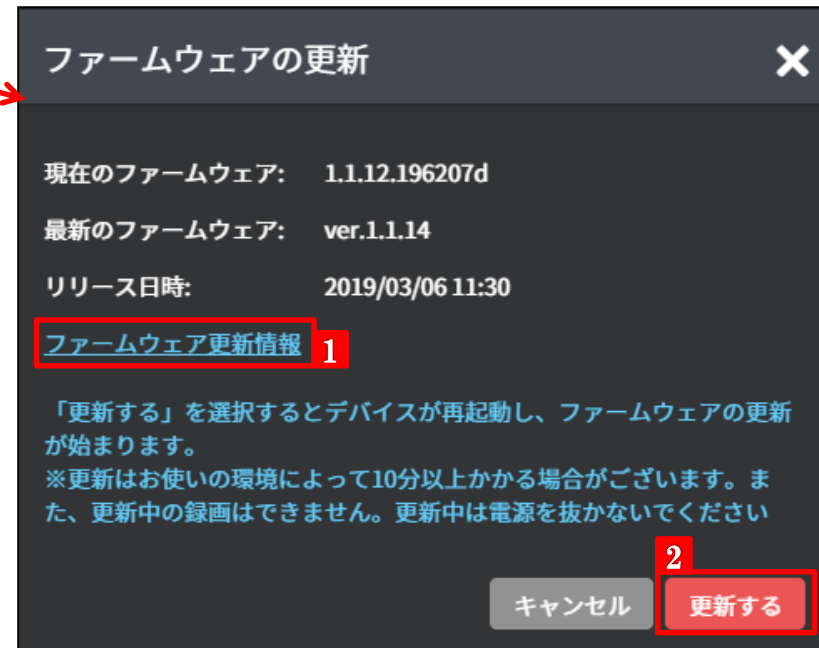
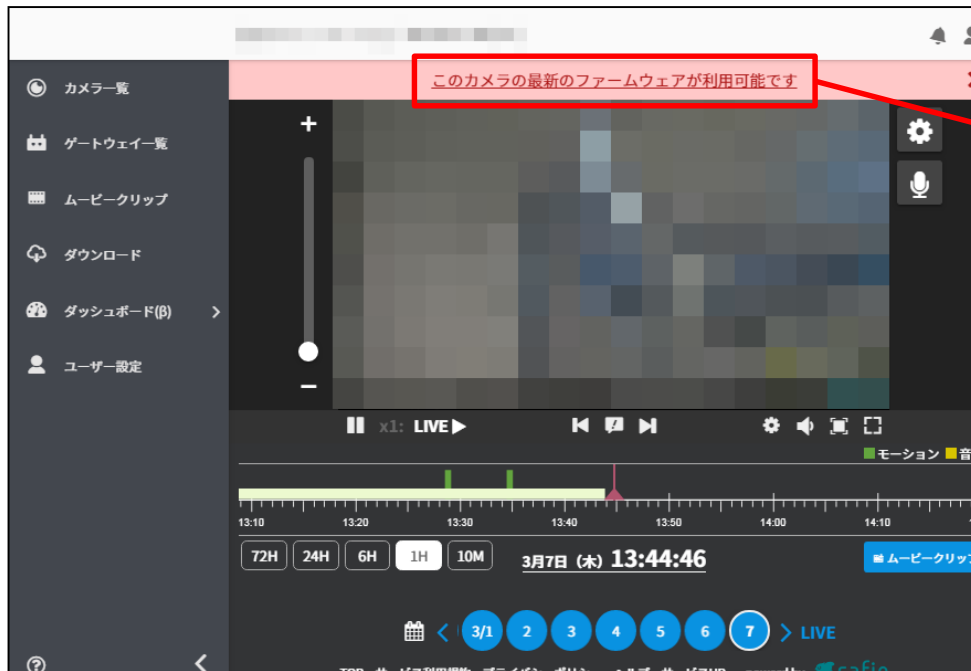
- デバイスにLIVE閲覧権限がありません
- デバイスに録画閲覧権限がありません

<メディアイベントウィジェット>

- デバイスに録画閲覧権限がありません

補足 ファームウェアアップデートについて

新しいバージョンのファームウェアがリリースされた際には、以下画面から更新いただけます。
※最新のファームウェアでない場合、一部機能をご利用いただけない場合がございます。



1 ファームウェア更新情報

ファームウェアを更新する機種種の更新情報を確認できます。

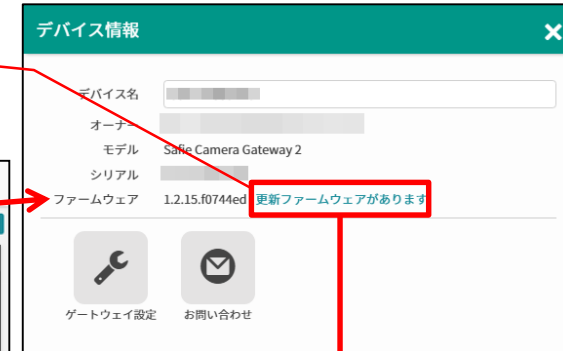
2 更新する

このボタンをクリックすると、ファームウェアの更新が始まります。
ファームウェア更新中はLIVE映像を視聴および録画が停止します。
※1 過去の録画映像は視聴できます。
※2 更新中はカメラの電源を抜かないでください。

補足 ゲートウェイのファームウェアアップデート方法

ゲートウェイのファームウェアアップデート方法はカメラのファームウェアアップデートと手順が異なります。以下を参考にしてアップデートを実施してください。

②「更新ファームウェアがあります」をクリックします。



①「デバイス情報」ボタンをクリックします。



③「更新する」ボタンをクリックします。
このボタンをクリックすると、ファームウェア更新が始まります。
※1 更新するとゲートウェイが再起動するため、ゲートウェイ配下に接続しているカメラの録画映像が途切れるためご注意ください。
※2 更新中はカメラの電源を抜かないでください。



補足 Webブラウザ/スマホアプリの機能差分

Webブラウザをご利用の場合とスマホアプリをご利用の場合で、一部利用可能な機能等に差分があります。以下に詳細を記載します。

■機能差分一覧

①タイムラプス機能

Webブラウザのみご利用いただける機能です。

②静止画保存機能

スマホアプリのみご利用いただける機能です。

③ムービークリップ機能

ムービークリップ機能自体はWebブラウザ・スマホアプリともにご利用いただけますが、スマホアプリからムービークリップを作成する場合、以下に注意が必要です。

- ・ファイル名を指定できません(「YYYY-MM-DD_HH-MM-SS」の形式で作成されます)
- ・クリップ動画の長さを指定できますが、開始-終了時刻の指定ができません。

④タイマー設定

Webブラウザのみご利用いただける機能です。

⑤タグの名称

Webブラウザ版では、プライベートタグ、パブリックタグという名称ですが、スマホアプリ版ではそれぞれ個人タグ、公開タグという名称になります。(名称の差分のみとなります。)