


着信があったことをメールでお知らせします。
着信お知らせメール (オプション)



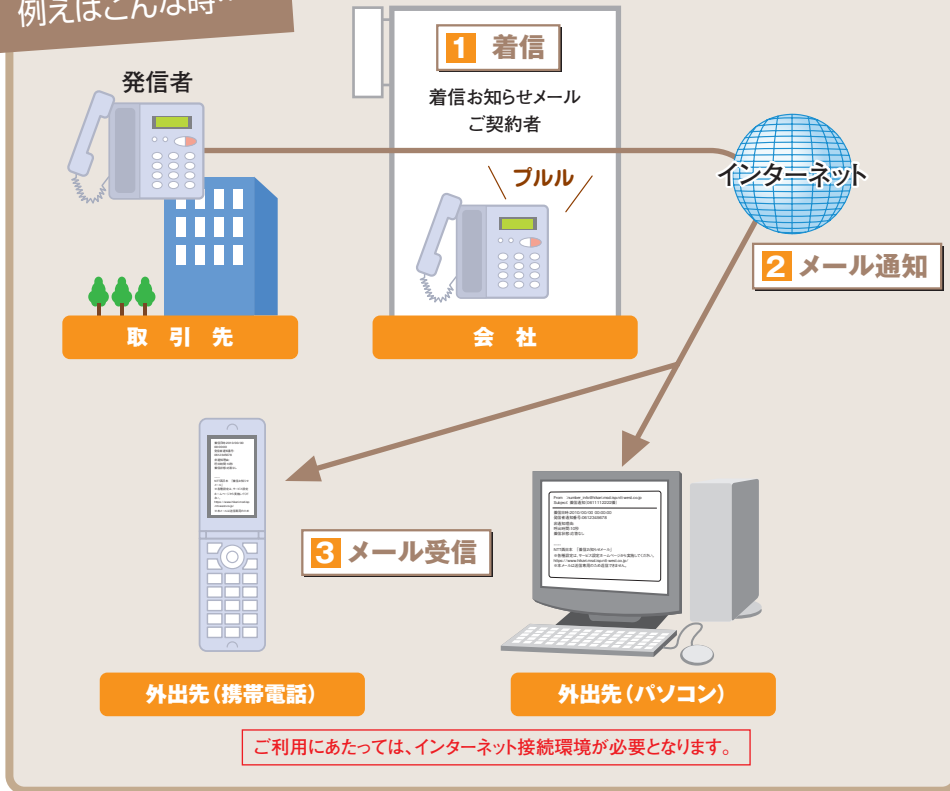
着信お知らせメール (オプション)

着信お知らせメールとは

●外出中に会社に着信があった場合、あらかじめ登録したパソコンや携帯電話のメールへお知らせをします。

★着信情報をお知らせするメールアドレスは最大5件まで設定可能です。

例えばこんな時…



月額利用料金 1電話番号ごと**105円**(税込)

+

1,365円(税込)
ひかり電話オフィスタイプ
1契約ごとの基本料金

+

5,670円(税込)
フレッツ 光ネクスト ファミリー
スーパーハイスピードタイプ 単
(インターネット接続サービス)を
ご利用の場合

または

1,155円(税込)
ひかり電話オフィスA(エース)
1契約ごとの基本料金

+

5,670円(税込)
フレッツ 光ネクスト ファミリー
スーパーハイスピードタイプ 単を
ご利用の場合

- 他のサービスと組み合わせてご利用の場合、利用できないもしくは一部機能が制約される場合があります。
※詳しくはP.145「他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項」をご参照ください。
- 着信お知らせメールでお知らせメールを受信する時に、通信料・パケット料がかかる場合があります。
- 工事費が別途必要です。詳しくは、ひかり電話オフィスタイプはP.111、ひかり電話オフィスA(エース)はP.25をご確認ください。

●「着信お知らせメール」の送信条件を設定できます。

まず、「あらかじめ指定した電話番号^{※1}からの着信をお知らせする」か「すべての着信をお知らせする」を選択します。

指定した
電話番号^{※1}からの着信

または

全着信

次に、「応答できなかった着信^{※2}のみをお知らせする」か「応答した着信も含めた着信をお知らせする」を選択します。

応答できなかった
着信^{※2}のみをお知らせ

または

応答した着信も含めた
着信をお知らせ

※1 登録できる通信相手先の電話番号は最大30電話番号です。指定した電話番号からの着信であっても、番号非通知の場合は、「着信お知らせメール」は送信されません。

※2 不在時の呼びきり、転送など。

ご利用上の注意事項

- ご利用にあたっては、インターネット接続環境が必要となります。
- 着信お知らせメールでお知らせメールを受信する時に、通信料・パケット料がかかる場合があります。
- メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除するか、もしくは
パターンAのお客さま「hikari.ntt-west.net」 **パターンBのお客さま**「hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp」
を受信指定ドメインとして設定してください。設定パターンについては、P.146の「設定パターンをご確認ください」をご覧ください。
- お知らせメールへの返信はできません。
- 送信先メールアドレスの登録を誤った場合、お知らせメールが届かなかったり、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。メールアドレス登録の際、必ず「**テストメール送信**」を行ってください。
- 着信お知らせメールとFAXお知らせメールを組み合わせてご契約の場合、1つの着信に対して、2通のメール(着信お知らせメールとFAXお知らせメール)が送信されます。(着信お知らせメールであらかじめ指定した番号のみ、応答できなかった着信のみの設定をしている場合を除きます。)

他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項

<ul style="list-style-type: none"> ■テレビ電話 ■高音質電話 	<ul style="list-style-type: none"> ・ テレビ電話／高音質電話で着信時は着信お知らせメール対象です。 ・ テレビ電話／高音質電話で着信不可の際、発信側端末にて標準音声で自動再接続が可能な場合は、再接続後の着信がお知らせメール対象となります。
<ul style="list-style-type: none"> ■データコネクト (データ通信) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 標準音質の音声通話と同様に、着信情報を指定のメールアドレスに送信します。
<ul style="list-style-type: none"> ■ボイスワープ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 無応答時転送設定時、転送せずに通話を行った呼は「通話呼」として、着信お知らせメールは送信されません。 ・ 無応答時転送により転送された呼、無条件転送により転送された呼は「応答できなかった呼」として、着信お知らせメールが送信されます。(転送先の通話状態は考慮しません。)
<ul style="list-style-type: none"> ■ナンバー・リクエスト 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ナンバー・リクエストが優先され、着信お知らせメールは送信されません。
<ul style="list-style-type: none"> ■迷惑電話おことわりサービス 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 迷惑電話おことわりサービスが優先され、着信お知らせメールは送信されません。
<ul style="list-style-type: none"> ■追加番号 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電話番号(追加番号)ごとのご契約が必要となります。
<ul style="list-style-type: none"> ■一括転送機能 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「応答できなかった呼」となります。(転送先の通話状態は考慮しません。)
<ul style="list-style-type: none"> ■故障・回復通知機能 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 監視用電話番号には「着信お知らせメール」の設定を行わないでください。

はじめに!

設定パターンをご確認ください

ひかり電話オフィスタイプ(電話サービス)をフレッツ 光ネクスト(インターネット接続サービス)でご契約のお客さま、およびひかり電話オフィスA(エース)(電話サービス)をご利用のお客さまは、**A**で各種設定を行ってください。

お客さまによって、着信お知らせメールの各種設定パターンが異なります。ご利用前に、お客さまに該当する設定パターンをご確認いただき、正しい操作方法でご利用ください。

契約している回線から **06-6480-6430(有料)** をダイヤル。

★電話番号の認証を行うため、本サービスを契約している電話番号からダイヤルしてください。

このガイダンスで
ご確認ください!

ガイダンス

「仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

「お客さまのおかけになった電話番号は現在使われていないか、もしくは市外局番からおかけになる必要があります。番号をお確かめになってもう一度おかけ直してください。」

A パターン 上記のガイダンスが流れるお客さまは、設定パターンAの「ご利用方法」(P.136~P.140)をご覧ください。

B パターン 上記のガイダンスが流れるお客さまは、設定パターンBの「ご利用方法」(P.141~P.149)をご覧ください。

お客さまの設定パターンは _____ です。

ご確認いただいた設定パターンをお客さまにてご記入ください。

ひかり電話オフィスタイプをフレッツ 光ネクストでご契約のお客さま、およびひかり電話オフィスA(エース)をご利用のお客さまは、**A**で各種設定を行ってください。

設備変更工事があったお客さまへ

設備変更工事があったお客さま*で、「FAXお知らせメール」「着信お知らせメール」(いずれもオプション)をご利用いただいているお客さまは、「ひかり電話設定サイト」をご利用いただくこととなります。その際、認証方法を「回線単位」「電話番号単位」「管理者/ユーザ単位」から選択していただけます。

*これから設備変更工事が行われるお客さまも含まれます。

●旧設定サイトと「ひかり電話設定サイト」の主な違い

	旧設定サイト	「ひかり電話設定サイト」
サイトURL	https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp	https://www.hikari.ntt-west.net
認証方法の選択	なし	「回線単位」「電話番号単位」「管理者/ユーザ単位」を選択
パスワード	・「FAXお知らせメール」「着信お知らせメール」各サービス毎にパスワードを設定 ・4-8桁のパスワード	・「FAXお知らせメール」「着信お知らせメール」同一のパスワード ・8-12桁のパスワード

●お客さまによって、「パスワード統合」または「新規パスワード登録」が必要となる場合があります。以下をご確認ください。

パスワード統合とは

旧設定サイトにおいては各電話番号、「FAXお知らせメール」「着信お知らせメール」各サービス毎に1つのパスワードを設定いただいていたが、「ひかり電話設定サイト」では回線単位毎、電話番号単位毎、および管理者/ユーザ単位毎にパスワードを1つ設定いただくことで認証単位の範囲内の設定変更が可能となります。そのため、「ひかり電話設定サイト」の1つのパスワードに統合していただく必要があります。

新規パスワード登録とは

「ひかり電話設定サイト」へ初めてログインされる際には、旧設定サイトで使用していたパスワードでログインしていただきますが、旧設定サイトと「ひかり電話設定サイト」のパスワードのポリシー*が異なるため、初回ログイン時に、「ひかり電話設定サイト」のパスワードを登録していただく必要があります。

*旧設定サイトのパスワードの桁数 : 4桁~8桁
「ひかり電話設定サイト」のパスワードの桁数 : 8桁~12桁

以下の表でパスワード統合/新規パスワード登録が必要かご確認ください。
該当する設定を確認し、P.13~P.16の 1 ~ 4 いずれかの設定を行ってください。

ご利用サービス 初回ログイン時のパスワード	着信お知らせメールのみ		FAXお知らせメールのみ		FAXお知らせメールおよび着信お知らせメール		回線単位を選択した場合のみ 複数番号にFAXお知らせメール・着信お知らせメールを契約	
	不要	1	不要	1	同	2	異	3
8桁	不要	1	不要	1	同	2	異	3
8桁未満	新規パスワード登録が必要	2	新規パスワード登録が必要	2	同	2	異	4
					異	4	異	4
パスワードがロック状態	新規パスワード登録が必要	2	新規パスワード登録が必要	2	同	2	異	4
					異	4	異	4
仮パスワード	新規パスワード登録が必要	2	新規パスワード登録が必要	2	同	2	異	4
					異	4	異	4

(凡例) 同: FAXお知らせメール、着信お知らせメールで利用していたパスワードが同じ場合
異: FAXお知らせメール、着信お知らせメールで利用していたパスワードが異なる場合

パスワードの設定変更方法については、本ご利用ガイドP.13~P.16をご覧ください。

はじめに!

お客さまによって、着信お知らせメールの各種設定パターンが異なります。
「設定パターンをご確認ください」(P.146)よりお客さまに該当する設定パターンをご確認いただき、正しい操作方法でご利用ください。

A ご利用方法

ひかり電話設定サイトへのログイン方法はP.84~P.89、またパスワードや認証単位の変更などはP.101~P.114を参照ください。

●パターンAでは各種設定を行う際、ブラウザは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただいた場合、正常に設定が反映されない場合がございます。

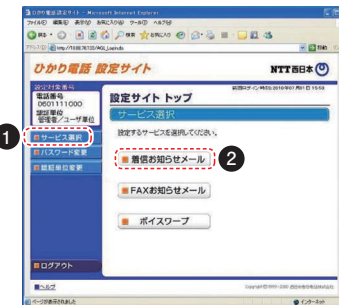
着信お知らせメール(オプション)の設定

ここでは、着信お知らせメールの設定方法について説明します。着信お知らせメールでは次の設定が可能です。

- サービス開始/停止 サービスの開始または停止の設定を行います。
- 送信先メールアドレス設定 着信お知らせメールを送信するメールアドレスを設定します。
- メール送信条件設定 着信お知らせメールの送信条件を設定します。
- お知らせ対象電話番号設定 着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。

着信お知らせメールサービスを選択

- 1 「サービス選択」をクリックします。
- 2 「着信お知らせメール」をクリックします。



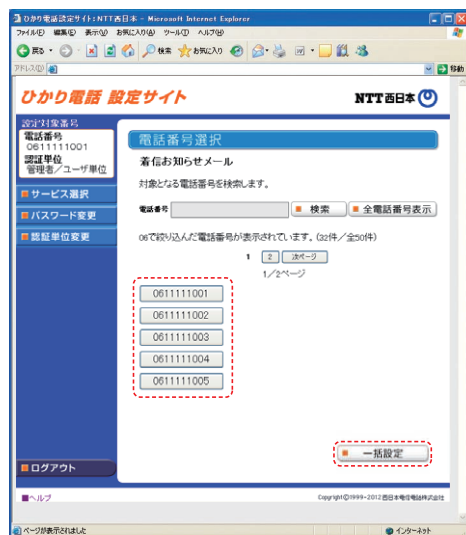
認証単位が回線単位、かつ同一回線内で複数契約されている場合、もしくは、管理者/ユーザ単位において契約番号でログインした場合には以下の操作が必要です。

P.91 2 (a)へ

認証単位が電話番号単位、かつ同一回線内で33電話番号以上の契約をされている時、契約番号でログインした場合には以下の操作が必要です。

P.91 2 (b)へ

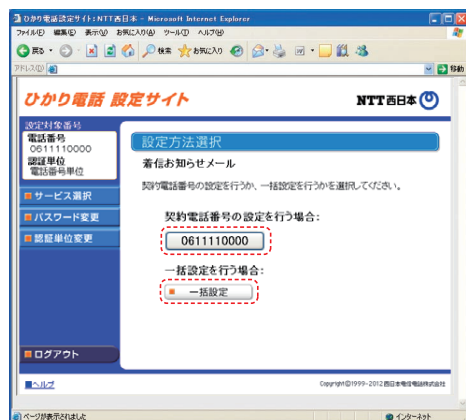
- 2 (a) 認証単位が回線単位、かつ同一回線内で複数契約されている場合、もしくは、管理者／ユーザ単位において契約番号でログインした場合
設定する電話番号をクリックします。また、一括設定を行う場合は「一括設定」ボタンをクリックします。



※認証単位が電話番号単位もしくは、管理者／ユーザ単位において追加番号でログインした場合には必要ありません。

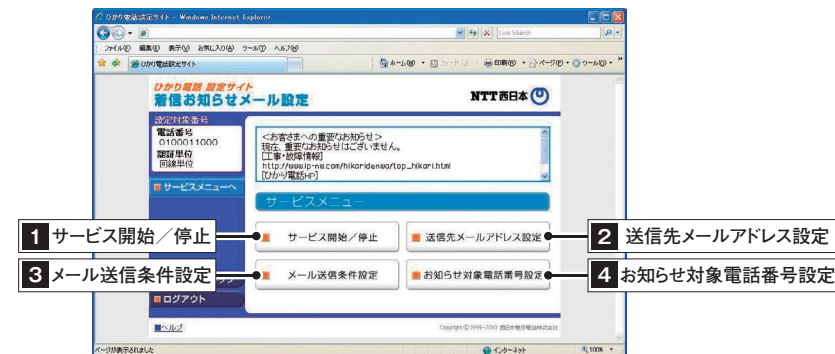
※33電話番号以上をご利用の場合、電話番号検索が可能です。また、電話番号の一部(市外局番等)での検索(前方一致)、および電話番号の一部をワイルドカード指定「*(半角)」での検索が可能です。また、電話番号ごとの設定だけでなく、一括設定機能を使用することができます。

- 2 (b) 認証単位が電話番号単位、かつ同一回線内で33電話番号以上の契約をされている時、契約番号でログインした場合
設定する電話番号をクリックします。また、一括設定を行う場合は「一括設定」ボタンをクリックします。



サービスメニュー

設定する項目をクリックします。



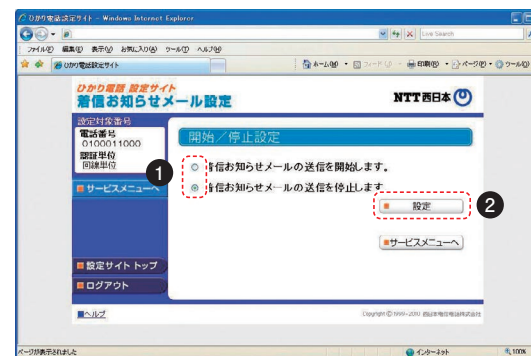
1 開始/停止設定

サービスの開始または停止の設定を行います。

- 「開始」または「停止」を選択します。
- 「設定」ボタンをクリックします。

★本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。

★「送信先メールアドレス設定」を行っていない場合、サービスの「開始」をしてもエラーが表示されます。



2 送信先メールアドレス設定

1 着信お知らせメールの送信先メールアドレスを設定します。
送信先は5か所まで設定可能です。

- 1 着信お知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
- 2 「送信テスト」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。
- 3 着信お知らせメールを送りたいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。

★メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。

★送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。

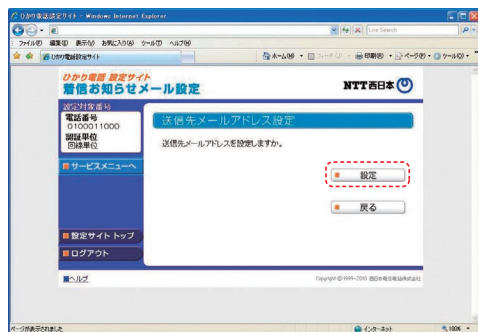
- 4 「設定」ボタンをクリックします。



★送信先メールアドレスとして設定できる文字は以下のとおりです。
最大文字数：半角256文字
使用可能文字：(local part)@(domain)
(local part)：半角英数字[0~9, A~Z, a~z]
半角記号[. _] [! \$ % ^ + / ? ^ #]
(domain)：半角英数字[0~9, A~Z, a~z]
半角記号[. _]
設定条件：「@」が必ず1つのみ存在すること。
「@」が先頭および末尾にないこと。
domainの末尾が半角記号「.」でないこと。

★メールの受信制限をされている場合は受信できません。
受信拒否設定を解除する、もしくは[hikari.ntt-west.net]を受信指定ドメインとして設定してください。

2 「設定」ボタンをクリックします。

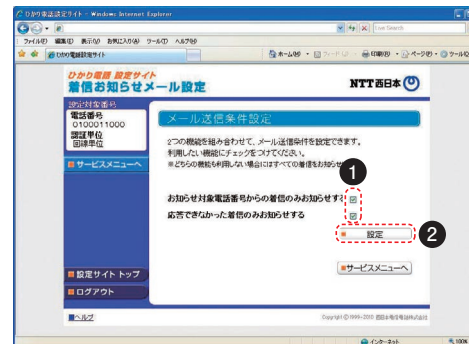


3 メール送信条件設定

着信お知らせメールの送信条件を設定します。(P.144参照)

- 1 条件を設定する場合は、設定する条件のチェックボックスにチェックを入れます。
- 2 「設定」ボタンをクリックします。

★本設定は必須ではありません。



★初期設定では、チェックボックスにチェックは入っていません。

4 お知らせ対象電話番号設定

(メール送信条件設定で「お知らせ対象電話番号からの着信のみお知らせする」を設定した場合に本設定が必要です。)

着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。
電話番号は30件まで設定可能です。

- 1 発信元電話番号を指定して着信お知らせメールを送信する場合は、「電話番号」欄に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。
- 2 「指定」欄にチェックを入れます。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。



★設定した番号からの着信であっても、発信元が発信者番号を非通知にて電話をかけてきた場合には、着信お知らせメールは送信されません。

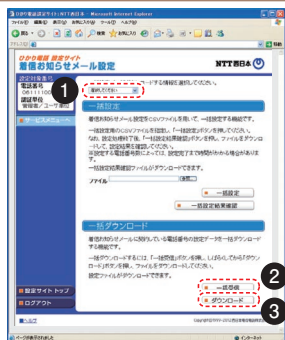
一括設定

【同一回線内で33番号以上に本サービスを契約されている場合】

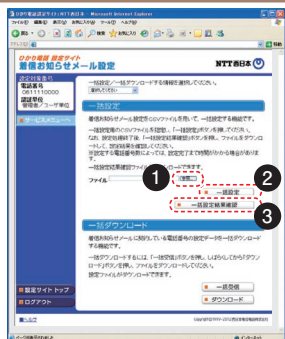
ボイスワープの下記設定を一括で設定します。

- 開始/停止 ●送信元メールアドレス ●メール送信条件 ●お知らせ対象電話番号

- 1 ① 設定したい項目をプルダウンから選択します。
・開始/停止 ・送信元メールアドレス ・メール送信条件
・お知らせ対象電話番号
② 「一括受信」ボタンをクリックします。
※しばらくしてから、サービスメニュー等の画面へ移動した後に、再度一括設定画面を参照することで、「ダウンロード」ボタンが表示されます。
③ 「ダウンロード」ボタンが表示された後に、クリックしてファイルをダウンロードします。
※次ページからのファイルフォーマットを参照し、必要な設定をファイルに追加する。



- 2 ① 一括設定用のファイルを指定します。
② 「一括設定」ボタンをクリックします。
※しばらくしてから、サービスメニュー等の画面へ移動した後に、再度一括設定画面を参照することで、「一括設定結果確認」ボタンが表示されます。
③ 「一括設定結果確認」ボタンをクリックしてファイルをダウンロードします。



- ファイル名
XXXX_result_YYYYMMDDhhmmss.csv
(XXXXはプルダウンにより異なる)
- ファイルフォーマット
「電話番号」,「処理結果」

【出力例】

060000001,更新成功
060000002,更新失敗(転送条件未入力)

CSVフォーマット

「開始/停止」をプルダウンで選択した場合

- ファイル名
XXXX.csv (XXXXは任意)

- ファイルフォーマット
「電話番号」、「サービス停止/開始」

第1カラム	契約電話番号 or 追加電話番号
第2カラム	サービス停止設定:0 サービス開始設定:1

■設定例

06XXXXXXX1を停止、06XXXXXXX2を開始する場合

06XXXXXXX1,0
06XXXXXXX2,1

【注意事項】※「開始設定」とする場合、あらかじめ「送信元メールアドレス」の設定が必要です。

「送信先メールアドレス」をプルダウンで選択した場合

- ファイル名
XXXX.csv (XXXXは任意)

- ファイルフォーマット
「電話番号」、「送信メールアドレス」、「メール送信無効/有効設定」

第1カラム	契約電話番号 or 追加電話番号
以下、第2カラム、第3カラムを5回繰り返し返し	
第2カラム	送信メールアドレス
第3カラム	メール送信無効:0 メール送信有効:1

■設定例

06XXXXXXX1にメールアドレス「foo1@bar1.com」と「foo2@bar2.com」を設定し、「foo2@bar2.com」を送信先として使用する場合

06XXXXXXX1,foo1@bar1.com,0,foo1@bar2.com,1,,,,,

【注意事項】※送信先メールアドレスとして設定できる文字は以下のとおりです。

最大文字数：半角256文字
使用可能文字：(local part)@(domain)
(local part)：半角英数字[0~9、A~Z、a~z]半角記号[_ . ! \$ % ' * + / ? ^ #]
(domain)：半角英数字[0~9、A~Z、a~z]半角記号[-.]
設定条件：「@」が必ず一つのみ存在すること。「@」が先頭および末尾にないこと。
domainの末尾が半角記号「.」でないこと。

※メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。

※一括設定時は、ファイルに指定した内容で設定情報を更新するため、ファイルに入力されているメールアドレスのみ登録し、それ以外の既に設定されているメールアドレスは削除されます。

「メール送信条件」をプルダウンで選択した場合

■ファイル名

XXXX.csv (XXXXは任意)

■ファイルフォーマット

“電話番号”、“発信者電話番号指定有無”、“非通話呼指定有無”

第1カラム	契約電話番号 or 追加電話番号
第2カラム	発信者電話番号指定無し:0 発信者電話番号指定有り:1
第3カラム	非通話呼指定無し:0 非通話呼指定有り:1

■設定例

06XXXXXXXX1では発信者番号指定と非通話呼指定を使用し、
06XXXXXXXX2では発信者番号指定を使用し、非通話呼指定を使用しない場合

06XXXXXXXX1,1,1
06XXXXXXXX2,1,0

「お知らせ対象電話番号」をプルダウンで選択した場合

■ファイル名

XXXX.csv (XXXXは任意)

■ファイルフォーマット

“電話番号”、“発信者電話番号”、“メール送信無効/有効設定”

第1カラム	契約電話番号 or 追加電話番号
以下、第2カラム、第3カラムを30回繰り返し	
第2カラム	発信者電話番号 (着信お知らせメールの送信対象とする発信電話番号)
第3カラム	メール送信無効:0 メール送信有効:1

■設定例

06XXXXXXXX1に発信者電話番号「06XXXXXXXX6」「06XXXXXXXX7」～「06XXXXXXXX35」を
お知らせ対象電話番号として設定し、
「06XXXXXXXX6」と「06XXXXXXXX7」をメール送信の対象とする場合

06XXXXXXXX1, 06XXXXXXXX6,1, 06XXXXXXXX7,1,.. (27件の電話番号) .., 06XXXXXXXX35,0

〈注意事項〉※一括設定時は、ファイルに指定した内容で設定情報を更新するため、ファイルに入力されている発信者電話番号のみ登録し、それ以外の既に設定されている発信者電話番号は削除されます。

- ★サービスの設定を行うためには、インターネット接続環境が必要となります。
- ★メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除するか、もしくは「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。
- ★お知らせメールへの返信はできません。
- ★送信先メールアドレスの設定を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。メールアドレス設定の際、必ず「送信テスト」を行ってください。
- ★送信先メールアドレスの設定誤りやメールサーバーの不具合などにより、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。
- ★お知らせメールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料などがかかる場合があります。

■着信があったことをお知らせするメールのイメージは以下のとおりです。

着信日時:2010/00/00 00:00:00
発信電話番号:0612345678
非通知理由:
呼出時間:30秒
着信状態:応答なし

NTT西日本 「着信お知らせメール」
※各種設定は、ひかり電話設定サイトから行ってください。
<https://www.hikari.ntt-west.net>
※本メールは送信専用のため返信できません。

パソコンイメージ

着信日時:2010/00/00
00:00:00
発信電話番号:0612345678
非通知理由:
呼出時間:30秒
着信状態:応答なし

NTT西日本 「着信お知らせメール」
※各種設定は、ひかり電話設定サイトから行ってください。
<https://www.hikari.ntt-west.net>
※本メールは送信専用のため返信できません。

携帯電話イメージ

★非通知理由:非通知での着信の場合、以下のいずれかが表示されます。
「非通知」「公衆」「表示圏外」

★着信状態:着信状態は以下のいずれかが表示されます。
「通話」「応答なし」「転送」

◎着信お知らせメール 登録メールアドレスメモ

〈登録したメールアドレスをメモしておくとう便利です〉

・電話番号	・送信先	・メールアドレス
・電話番号	・送信先	・メールアドレス
・電話番号	・送信先	・メールアドレス
・電話番号	・送信先	・メールアドレス
・電話番号	・送信先	・メールアドレス
・電話番号	・送信先	・メールアドレス

はじめに!

お客さまによって、着信お知らせメール(オプション)の各種設定パターンが異なります。「設定パターンをご確認ください」(P.146)よりお客さまに該当する設定パターンをご確認いただき、正しい操作方法でご利用ください。

パターン B ご利用方法

仮パスワード設定番号・サービス設定ホームページについて

仮パスワード設定番号

072-242-7142(有料)

- 仮パスワード設定番号にダイヤルする時は、契約電話番号の認証を行うため、**本サービスを契約している電話番号(もしくは認証用番号)からダイヤルしてください。**それ以外の電話番号(携帯電話等)からダイヤルした場合は接続できません。また、仮パスワードの設定にはプッシュ信号送出機能付電話機が必要です。
- 追加番号をご契約いただいている場合は、法人向けひかり電話サービス対応機器の各ポートに設定してある「発信電話番号」でダイヤルされますので、本サービスを契約している電話番号と同じ電話番号を「発信電話番号」に設定する必要があります。
- 仮パスワード設定番号への通話料はご契約いただいている、法人向けひかり電話サービスの料金プランが適用されます。

サービス設定ホームページ

<https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp>

●ご利用の端末、ブラウザ等の条件により、正しく表示されない場合があります。

推奨OS : Windows®XP(SP3)/Vista/7(日本語版)
 推奨ブラウザ : Internet Explorer®6~9(対応ブラウザについてはOSでサポートされるバージョンに準ずる)

1. 仮パスワードの設定

「着信お知らせメール」は、パソコン等からサービス設定ホームページ(<https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp>)へ接続し、サービスの設定を行うことで、ご利用いただけます。ここでは、サービス設定ホームページへ接続するために必要な仮パスワードの設定手順について説明します。

1 本サービスを契約している電話番号*から、仮パスワード設定番号072-242-7142(有料)へダイヤル
※追加番号契約がある場合、あらかじめ認証用番号としてお申し出いただいた電話番号からのダイヤルも可能です。

★電話番号の認証を行うため、本サービスを契約している電話番号から仮パスワード設定番号にダイヤルしてください。
ガイダンス 「着信お知らせメールもしくはFAXお知らせメールの設定を行います。着信お知らせメールの仮パスワードを設定するには数字の0を、FAXお知らせメールの仮パスワードを設定するには数字の1を押して、最後に#を押してください。」

2 「0」+「#」をダイヤル

ガイダンス 「仮パスワードを設定する契約電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」

3 「本サービスを契約している電話番号」+「#」をダイヤル

★本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は、次のガイダンスが流れます。「入力番号が無効です。もう一度入力してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、手順1からのやり直しが必要です。
ガイダンス 「仮パスワードの設定を行います。「*」を含む8桁の仮パスワードを入力し、最後に#を押してください。」

4 「仮パスワード」+「#」をダイヤル

注意 仮パスワードは、「*」を含む8桁の数字を設定してください。(すべて「*」は設定できません)

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力番号が無効です。もう一度入力してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、手順1からのやり直しが必要です。
ガイダンス 「確認のためにもう一度仮パスワードを入力し、最後に#を押してください。」

5 「仮パスワード」+「#」をダイヤル

ガイダンス 「仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

6 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

2. サービス設定ホームページへ接続

ここでは、パソコン等からサービス設定ホームページへ接続する手順について説明します。
(はじめて接続する場合は、P.157～P.158で設定した仮パスワードを利用して接続します。)

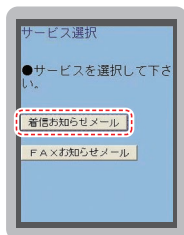
- 1 パソコン、携帯電話等から
「<https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp>」に接続します。

★ご利用の端末、ブラウザ等の条件により、正しく画面が表示されない場合があります。

- 2 「着信お知らせメール」をクリックします。

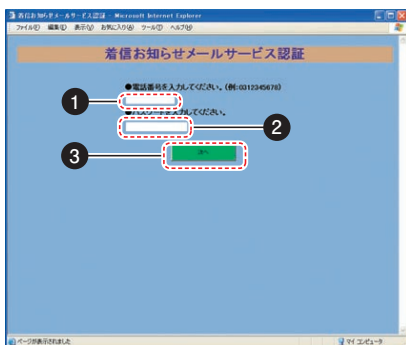


携帯電話イメージ

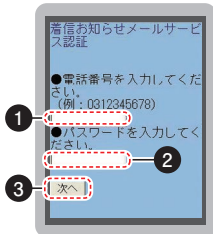


- 3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

- ① 「本サービスを契約している電話番号」を半角で入力します。
- ② 「パスワード(はじめて接続する場合は仮パスワード)」を半角で入力します。
- ③ 「次へ」をクリックします。



携帯電話イメージ



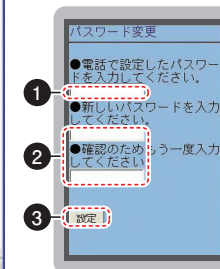
- ★パスワードの入力を10回連続して間違えると、パスワードが無効となります。
- ★仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。
- ★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.157の手順にそって仮パスワードを設定してください。

- 4 仮パスワードで接続した場合は、パスワードの変更が必要です。

- ① 電話で設定したパスワードを入力する欄に、「仮パスワード」を入力します。
- ② 新しいパスワードを入力する欄に、今後接続する時に使用する「パスワード(4～8桁の半角英数字)」を2回入力します。
- ③ 「設定」をクリックします。



携帯電話イメージ



- ★ご利用の端末・ブラウザなどの条件によりサービス設定ホームページの画面が正しく表示されない場合があります。
(推奨動作環境 OS : Windows®XP(SP3)/Vista/7(日本語版)、ブラウザ : Internet Explorer®6～9(対応ブラウザについてはOSでサポートされるバージョンに準ずる))
- ★サービス設定ホームページへの接続は、SSLによって暗号化されています。
- ★サービス設定ホームページは、フレッツフォン、携帯電話等からも接続、設定が可能です。
- ★サービス設定ホームページへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通話料、パケット通信料等がかかる場合があります。
- ★パスワードは、4桁～8桁の半角英数字で設定してください。ただし、数字のみの設定はできません。また、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくい値を設定し、定期的に変更するようにしてください。
- ★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.157の手順にそって仮パスワードを設定してください。
- ★パスワードの入力を連続10回誤ると、パスワードは使用できなくなります。仮パスワードの設定からやり直してください。
- ★ログイン状態で、30分間何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。

3.着信お知らせメール (オプション) の設定

ここでは、着信お知らせメールの設定方法について説明します。着信お知らせメールでは次の5項目の設定が可能です。

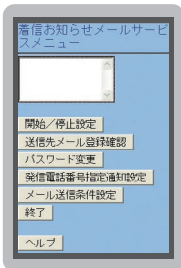
- 開始/停止設定 サービスの開始または停止の設定を行います。
- 送信先メールアドレス登録/確認 着信お知らせメールを送信するメールアドレスを登録、確認します。
- メール送信条件設定 着信お知らせメールの送信条件を設定します。
- 発信電話番号指定通知設定 着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。
- パスワード変更 接続する時のパスワードを変更します。

メインメニュー

設定する項目をクリックします。



携帯電話イメージ



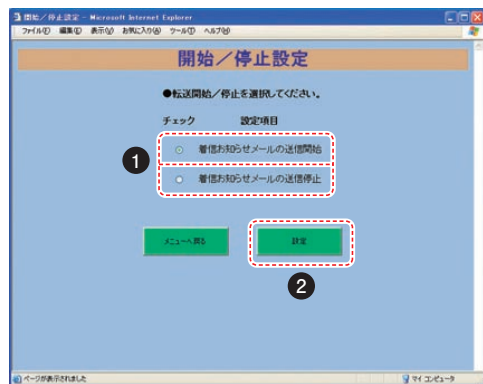
1 開始/停止設定

サービスの開始または停止の設定を行います。

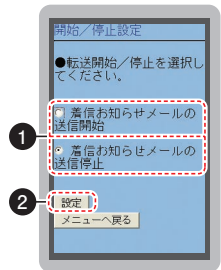
- ① 「開始」または「停止」を選択します。
- ② 「設定」ボタンをクリックします。

★本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス登録/確認」が必要です。

★「送信先メールアドレス設定」を行っていない場合、サービスの「開始」をしてもエラーが表示されます。



携帯電話イメージ



2 送信先メールアドレス登録/確認

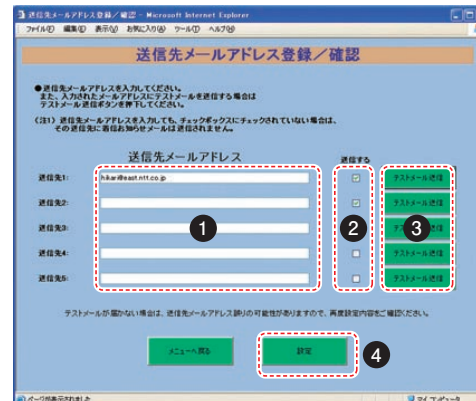
着信お知らせメールを送信するメールアドレスを登録、確認します。送信先は5ヵ所まで登録可能です。

- ① 着信お知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
- ② 登録したメールアドレスへ着信お知らせメールを送信する場合は、「送信する」欄にチェックを入れます。
- ③ 「テストメール送信」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。

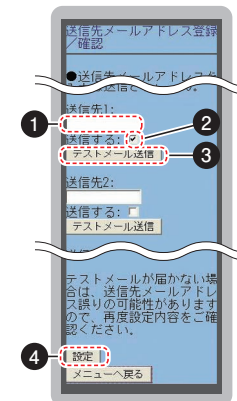
★メールアドレス登録の際、必ず「テストメール送信」を行ってください。

★送信先メールアドレスの登録した場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。

- ④ 「設定」ボタンをクリックします。



携帯電話イメージ



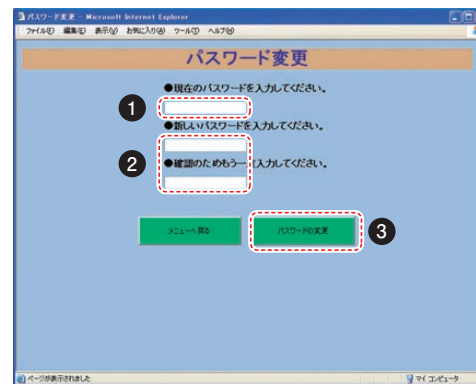
★メールアドレスの@の左側では、「! \$ % ' * + / ? ^ #」が使用できません。

3 パスワード変更

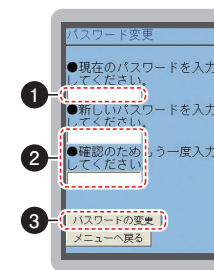
接続する時のパスワードを変更します。

- ① 現在のパスワードを入力します。
- ② 新しいパスワードを2回入力します。
- ③ 「パスワードの変更」をクリックします。

★パスワードは4桁～8桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。



携帯電話イメージ



4 発信電話番号指定通知設定

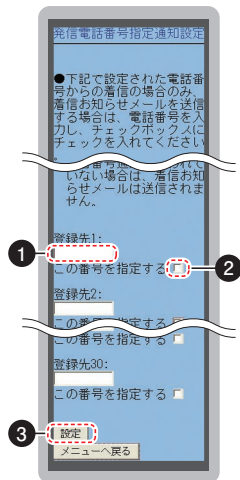
(メール送信条件設定で「発信電話番号指定通知機能を利用する」を設定した場合に本設定が必要です。)着信お知らせメール(オプション)の送信対象とする発信元電話番号を設定します。電話番号は30件まで設定可能です。

- 1 発信元電話番号を指定して着信お知らせメールを送信する場合は、「発信電話番号」欄に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。
- 2 「指定する」欄にチェックを入れます。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

★設定した番号からの着信であっても、発信元が非通知にて電話をかけてきた場合には、着信お知らせメールは送信されません。



携帯電話イメージ

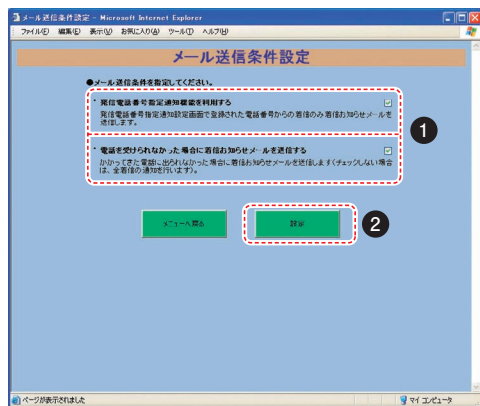


5 メール送信条件設定

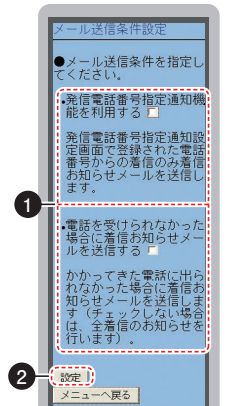
着信お知らせメールの送信条件を設定します。(P.144参照)

- 1 条件を設定する場合は、設定する条件「発信電話番号指定通知機能を利用する」と「電話を受けられなかった場合に着信お知らせメールを送信する」のチェックボックスにチェックを入れます。
- 2 「設定」ボタンをクリックします。

★本設定は必須ではありません。



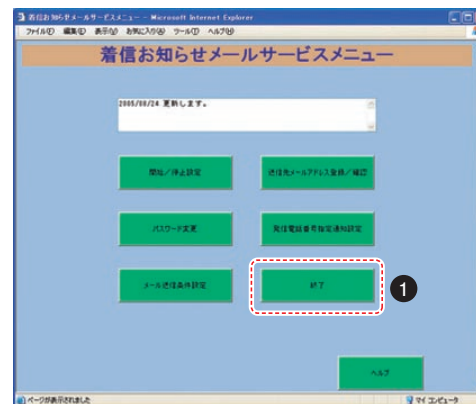
携帯電話イメージ



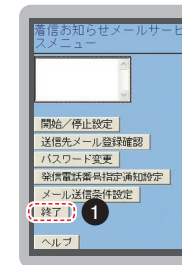
★初期設定では、チェックボックスにチェックは入っていません。

6 設定の終了

- 1 サービスの設定を終了します。
設定を終了する場合は「終了」ボタンをクリックします。



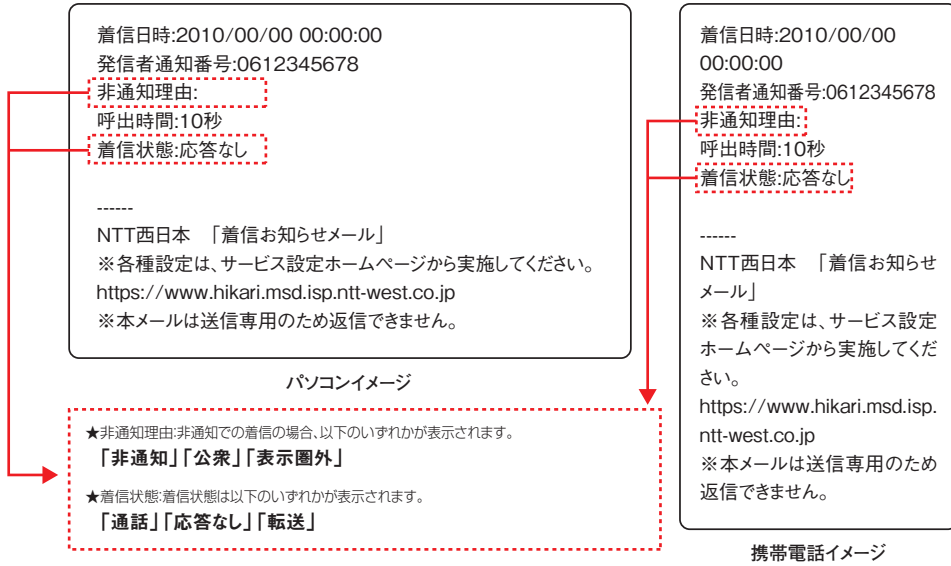
携帯電話イメージ



- 2 ブラウザーの「閉じる」ボタンを押して、画面を閉じてください。



■着信があったことをお知らせするメールのイメージは以下のとおりです。



◎着信お知らせメール 登録メールアドレスメモ

〈登録したメールアドレスをメモしておくと便利です〉

・電話番号	・送信先	・メールアドレス
・電話番号	・送信先	・メールアドレス
・電話番号	・送信先	・メールアドレス
・電話番号	・送信先	・メールアドレス
・電話番号	・送信先	・メールアドレス
・電話番号	・送信先	・メールアドレス