

電話料金に関し NTT 西日本の名前をかたった悪質な商法にご注意ください

静岡県西部において、NTT 西日本とは関係ないにもかかわらず、NTT 西日本と称したり、NTT 西日本とあたかも関係があるような説明をしたり、また、事実と反する説明をするなどして、電話料金や基本料金が安くなると言い、詐欺まがいに誘導する悪質な勧誘事案が散見されていますので、くれぐれもご注意ください。

悪質な販売勧誘・訪問販売にご注意ください

こんなセールストークによる勧誘にご注意

悪質な勧誘事案

●「NTT に委託され訪問しました。来月からマイラインの仕組みが変わり基本料金が安くなるので説明します。費用はかかりません。なお、この書類に説明を聞いたことをサインしてください。」とし、渡された書類は NTT から他社への“電話サービス切り替え申込書”であったという手口。

対策

契約にあたってサービスを提供する事業者とその連絡先、サービス内容、料金その他の支払うべき経費、契約解除にともなう制限があるかなどをしっかりとご確認ください。

NTT 西日本グループ社員は、「名刺」及び「社員証、又は業務委託証明書」を、NTT 西日本から営業業務を受託している会社の担当者は、「名刺」及び「業務委託証明書」を、NTT 西日本と契約している情報機器特約店等の担当者は、「名刺」及び「情報機器取扱証明書、又は専売店舗証明書」を、NTT フレンドリーショップテレポケット（販売代理店）の担当者は「名刺」及び「販売代理店証明書」を携行していますので、不審な場合は提示を求め確認してください。

NTT 西日本からの販売かどうかご不明な場合

訪問による販売のときは、「名刺」などによるご確認、もしくは会社名、担当者名、連絡先電話番号などをご確認のうえ、NTT 西日本までお問い合わせください。

■参考

<http://www.ntt-west.co.jp/basic/attention/fake.html>