

報道発表資料
(10:00 現在)

2015年3月20日
NTT西日本静岡支店

静岡市葵区での土砂崩れに伴う通信サービスへの影響について

昨日夕刻に発生した、静岡市葵区平野付近での土砂崩れに関し、現時点、NTT西日本が提供する通信設備に異常は発生しておりません。

しかしながら、当該エリアにて停電が発生しており、別紙のとおり、一部の通信サービスのご利用ができなくなっております。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)
NTT西日本 静岡支店 広報担当
吉田
電話(054)200-1473

(別紙)

停電に伴う通信サービスへの影響について

停電発生時には、以下のとおり、一部の通信サービスのご利用ができなくなります。ご注意をいただきますようお願い致します。

1. 通信サービスへの影響

停電中は、お客様にて給電設備がない場合、発着信または接続ができなくなる主なサービスは、以下のとおりです。

(1) 電話系のサービス

- ・ INSネット
- ・ 加入電話の一部※(注1)

※(注1)ご家庭やオフィスの電源コンセントへ接続してご利用いただいている電話については、ご利用いただけない場合がございます。(コードレスホン、FAX、ビジネスホン、PBX(構内交換機)等)

(2) インターネット系のサービス

- ・ フレッツ・ADSL
- ・ フレッツ・ISDN
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス

(3) ビジネス系のサービス

- ・ ビジネスイーサ
- ・ 専用線
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス

2. 停電中の通信手段について

停電対象エリアにお住まいの方で、停電により、電話系のサービスのご利用ができない場合は公衆電話※(注2)、携帯電話等、他の通信手段をご利用ください。

※(注2)停電時においては、テレホンカードによる通話をご利用いただけません。なお、硬貨による通話についても、グレーの公衆電話機においては、内蔵バッテリーが枯渇した場合は、ご利用いただけません。(緊急通報はご利用可能です。)

3. その他

- ・ 停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。