

平成23年9月22日
NTT西日本静岡支店

(お知らせ)

第二報 16時30分現在

下線が第一報からの変更点です。

台風15号の影響によるサービスへの影響について

NTT西日本静岡支店の管内において、台風15号の影響により浜松市天竜区の一部地域のお客様の電話がご利用できない状況となっており、お客様には大変ご迷惑をおかけしております。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時

平成23年9月21日(水) 午後6時40分ごろ

2. 影響エリア

浜松市天竜区水窪町、佐久間町の一部

龍山町の一部地域は回復いたしました。

3. 故障状況

約1,200回線の加入電話が発信・着信とも不能

龍山町の一部地域の300回線は回復いたしました。

4. 故障原因

原因調査のため現地に向かい確認した結果、土砂崩れにより複数個所の通信ケーブルが切断している模様。

・(県道1号線) 浜松市天竜区佐久間町浦川地先

・(県道286号線) 浜松市天竜区横山町中島地先

5. 措置状況

龍山町の一部地域の300回線の回復は交換所内の設備構成変更にて回復いたしました。

なお、その他の故障については、現在、サービス復旧に向けて対応しておりますが、現時点で回復見込みは未定です。