

2015年3月13日
西日本電信電話株式会社
大 阪 支 店

お客様情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

西日本電信電話株式会社 大阪支店(以下、弊社)の業務委託先の社員が、2015年3月9日(月)に、お客様情報が記載された書類を紛失したことが判明いたしました。

大切なお客様情報の取り扱いに関し、お客様に多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

当該書類には、お客様の氏名、住所等の情報が3名分含まれておりました。

※お客様の口座情報は含まれておりません。

なお、現時点では、情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

また、対象のお客様へは、個別にご説明とお詫びを申し上げます。

弊社は、本件を厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないよう、業務委託先含め、お客様情報管理に関する指導徹底を改めて実施してまいります。