

《第3報: 21:00現在》

※下線部分が第2報からの変更点です。

通信ケーブルの損傷について

本日、NTT西日本大阪支店管内において、通信ケーブルの損傷により一部のお客様の通話が不通になっており、現在、全力で復旧作業に取り組んでいるところですが、ケーブルの損傷が予想以上に激しく、接続及び試験に時間を要していることから、回復見込時間は当初の見込みより遅れ、明朝9時になる見込みです。

お客様には大変ご迷惑をお掛けしておりますこととお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時 2015年4月14日(火) 2時50分頃
2. 発生場所 高槻市城北町2丁目付近
3. 故障エリア 阪急京都線「高槻市駅」東側
4. 故障原因 掘削工事による通信ケーブル損傷
5. 故障状況 通信ケーブル一部損傷
6. 障害回線数 加入電話 370回線
INSネット64(ISDN) 110回線
7. 措置状況 現在、通信ケーブルの運搬、地下管路への敷設が完了し、ケーブルの接続を進めており、順次回復中です。
8. 広報活動 故障エリアでの広報車による広報活動を実施いたしました。
9. 復旧見込 明朝9時を目途に復旧できるよう全力で取り組んでいます。