

台風8号による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)の管内において、台風8号の影響による引込みケーブルの損傷等により、電話やインターネット接続サービスが一部のお客様で利用できない状態になっております。

弊社では、県外からの支援を含め、NTTグループの総力を挙げて速やかな通信サービスの復旧に取り組んで参りますが、復旧までにしばらく時間を要する場合がございます。お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

なお、現時点での故障発生状況は以下のとおりです。

1. 故障状況(13:00現在)

地域	発生件数	回復件数
南部エリア(宜野湾市以南)	850件	130件
中部エリア(北中城～恩納村)	540件	90件
北部エリア(名護市以北)	130件	50件
宮古島エリア	40件	20件
八重山エリア	50件	20件
計	1,610件	310件

2. 受付体制

故障受付「113センタ」においては、西日本エリアの「113センタ」による広域での受付支援も行っておりますが、「お問合せ」が集中し電話が掛かりにくい状況にあります。

恐れ入りますが、しばらくしてお掛け直してください。

3. 復旧体制

お客様へ大変ご迷惑をおかけしているところですが、県外からの支援を含め、NTTグループの総力を挙げて速やかな通信サービスの復旧に取り組んで参ります。

現時点において、7月18日(金)を目途にサービス復旧を図る予定です。お客様のご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

4. その他

倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、[局番なしの「113」](#)へお知らせください。[\(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」](#)へお知らせください。