

## 報道発表資料

(第2報 15:00現在)

2016年10月6日  
NTT西日本 沖縄支店

### 台風18号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店（支店長：岩田 智）の管内において、台風18号の影響のより、久米島エリアにおいて引き込みケーブルの損傷等により、電話やインターネット接続サービスが一部のお客様で利用できない状態になっております。

弊社では、県内外から復旧支援を含め、NTTグループの総力を挙げて速やかな通信サービスの復旧に取り組んでおりますが、復旧までにしばらくの時間を要する場合がございます。ご利用のお客様には、大変ご不便をお掛けいたしますが、ご理解とご協力いただきますようお願い申し上げます。

現時点、判明している被災状況は以下のとおりです。

#### 1. 10月6日（15:00現在）

	故障申告件数
久米島エリア	150件

#### 2. 故障予測件数

久米島エリア 500件程度

#### 3. 受付体制

故障受付「113 センタ」においては、受付体制の強化を図りながら取り組んでおりますが、113 番もしくは0120-444-113 へつながりにくい場合には、おそれいりますが、しばらくたってからお掛け直しいただきますよう、お願いいたします。

#### 4. 復旧体制及び復旧見込み

県内外からの支援を増強し、50名体制で速やかな通信サービスの復旧に向けて取り組んでまいります。現時点において、10月18日（火）を目途にサービス復旧を図る予定です。お客様のご理解の程、よろしくようお願い申し上げます。

#### 5. その他

切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」、携帯・PHS からの場合は「0120-444-113」へお知らせください。

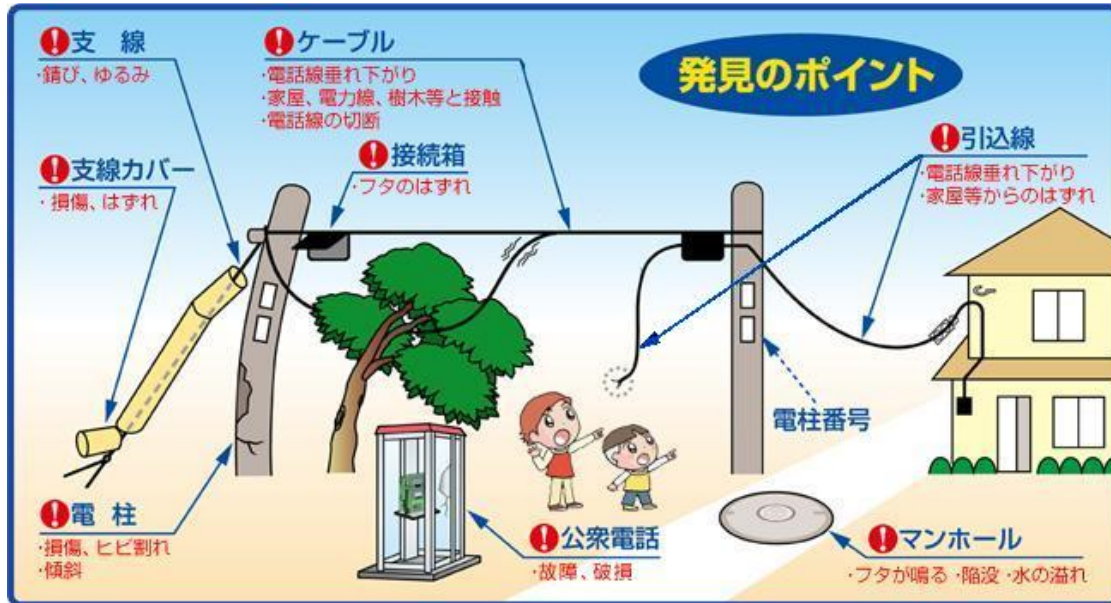
※お客様宅で一時停電があった場合、通信機器の OFF/ON をしていただくことによって、通信が回復する場合があります。一度すべての通信機器アダプターの抜き差しを行っていただきますようお願いいたします。

«ご協力のお願い»

※台風が接近しますと、強風で飛ばされたものが通信ケーブルに絡みつことが原因で故障する場合があります。トタン・看板・ビニールハウスの固定など事前の台風対策をお願いします。

※倒れた電柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「1 1 3」へお知らせください。（携帯電話・PHSからは、「0 1 2 0 - 4 4 4 - 1 1 3」へ）

■お客さまがお気づきになったN T T設備に関する不安全状況をお知らせください



台風等による一時的な停電に伴う通信の途絶に備えて、携帯電話等の代替手段やお手持ちの通信機器に対応した予備電源（UPS、簡易バッテリー等）のご準備をお願いします。

詳しくはこちらをご覧ください（<http://www.ntt-west.co.jp/info/support/teiden.html>）