

平成25年7月13日
NTT西日本沖縄支店

《第2報：14時00分現在》

台風7号による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本沖縄支店（支店長：兒玉 光生）の管内において、台風7号の影響により、宮古・八重山地方で電話及びインターネット接続がご利用いただけないエリアが一部で発生しております。弊社では県外からの支援を含め、NTT西日本グループ総力をあげて速やかな通信サービスの復旧に取り組んでおりますが、復旧までにしばらくお時間を要する場合がございます。お客さまには大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

【 受付体制について 】

県外113センタを含む支援体制強化を行って受付しておりますが、今後お客さまからの113番へのお問合せが多くなる事も予想されます。

113番へつながりにくい場合には、しばらくたってからお掛け直しいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

また、倒れた電柱や、切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合やサービスがご利用になれない場合には、局番なしの113番へお知らせください。

（携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。）

なお、お客様宅で一時停電があった場合、通信機器の電源OFF/ONしていただくことによって通信が回復する場合があります。一度、全ての通信機器の電源アダプターの抜き差しを行っていただけますようお願い致します。

※詳しくは、NTT西日本沖縄支店のHPをご覧ください。