

《第21報：18時00分現在》

台風7号による通信サービスへの影響について

台風7号により、通信ケーブルの損傷やご家庭への引込線の断線等により、多くのお客様に電話やインターネットが使えない状況が続き、ご迷惑をおかけしております。

弊社では、これまで早期復旧に向け、現地復旧班に県外からの支援班を加え復旧作業にあたった結果、宮古エリアについては、台風通過後故障連絡をいただいたお客様に対して、7月19日（金）をもって概ね回復する見込みです。

また、八重山エリアについては、順次、復旧体制の増大を図っており、更なる早期復旧に努めてまいります。現時点では、7月23日（火）に概ね回復する見通しです。

1. 復旧時期（予定）

- (1) 宮古エリア 平成25年7月19日（金）
- (2) 八重山エリア 平成25年7月23日（火）

2. ケーブル断線等による故障件数

113による故障受付状況により把握できている件数は、以下のとおりです。

		一般電話	光・インターネット	合計
宮古エリア	発生	245件	55件	300件
	回復	225件	50件	275件
	残件数	20件	5件	25件
八重山エリア	発生	590件	615件	1,205件
	回復	315件	320件	635件
	残件数	275件	295件	570件
合計	発生	835件	670件	1,505件
	回復	540件	370件	910件
	残件数	295件	300件	595件

3. その他

電話やインターネット回線の故障について新たに気付かれた場合には、局番なしの「113」、携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へお知らせください。

なお、台風7号により発生した垂れ下がりケーブル等については、応急措置等により安全を確保しつつ、今後、本復旧を実施してまいります。