

平成23年 8月24日
NTT西日本沖繩支店

《第1報:15時現在》

交換機故障による電話サービスの不通について

本日、NTT西日本沖繩支店(支店長:兒玉 光生)の管内において、電話交換機の故障が発生し、宜野湾市の一部のお客様の通話が不通となっております。

ご利用中のお客様には、大変なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。
現時点、判明している状況は次のとおりです。

1. 発生日時 平成23年8月24日(水) 午後1時17分頃
2. 発生場所 NTT西日本普天間交換局 (宜野湾市普天間)
3. 回復日時 平成23年8月24日(水) 午後2時05分
4. 故障状況 故障した交換局に収容の一部のお客様(4、025回線)の通話が市内・市外発着信不通となりました。
(1)影響のあった市内局番 892~895
(2)影響のあったエリア 宜野湾市の一部
(3)影響のあった回線数 一般加入電話回線4、025回線
5. 措置状況 交換装置のパッケージ不具合による故障と判明したためパッケージ取替えにて回復

《 本 件 連 絡 先 》
NTT西日本沖繩支店
地域ふれあい促進室
宮城・嶺間・高良
電話(098)870-4012