

平成 24 年 9 月 30 日

NTT 西日本 沖縄支店

《 第 2 報：15 時 00 分現在 》

台風 17 号による通信サービスへの影響について

本日、NTT 西日本 沖縄支店（支店長：兒玉 光生）の管内において、台風 17 号の影響により、沖縄本島及び周辺離島で電話及びインターネット接続の一部が不能となっております。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 故障状況

現在判明している中継光ケーブル断に伴う故障状況

被災地域	故障回線数
国頭村 奥地域、安田地域	全ての回線；490件
伊江村 全域	ISDN回線：102件
久米島 仲里地域	ADSL回線：440件
竹富町（西表島上原地域）、与那国島 全域	ADSL回線：320件

2. 故障予測件数

台風 17 号による猛烈な暴風雨により沖縄県内（離島を含む）の通信設備・通信ケーブルが広範囲にわたり被災しました。本日 15 時時点において「113 センタ」への故障お問合せ件数は「4,000 件」に達し、明日、月曜日以降、益々増加するものと思われまます。台風 17 号による通信サービスへの影響については、故障問合せ件数及び本日の設備パトロールの状況から推計した結果、故障予想件数は、概ね「20,000 件」に達するものと想定されます。

<エリア別予想件数>（15：00 現在）

エリア	故障予想件数
南部エリア（宜野湾市以南）	7,000件
中部エリア（北中城～恩納村）	5,000件
北部エリア（名護市以北）	4,000件
宮古島エリア	2,000件
八重山エリア	2,000件

2. 受付体制

故障受付「113 センタ」においては、昨日以降、県外の「113 センタ」による遠隔での受付支援もおこなっておりますが、「お問合せ」が集中し電話が掛かりにくい状況にあります。恐れ入りますが、しばらくしてお掛け直してください。

### 3. 復旧体制

お客様へ大変ご迷惑をおかけしているところですが、明日以降、九州及び西日本エリアからの支援を含め500名体制でNTT西日本グループの総力を挙げて速やかな通信サービスの復旧に取り組んで参ります。また、今後のお問合せ状況次第では、更なる体制強化を図っていきます。現時点において、復旧には概ね2週間を要する見込みです。お客様のご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

### 4. その他

倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。