

台風19号に関するお知らせ(第4報)

NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)管内において、台風19号の影響により、座間味島～渡嘉敷島間の通信ケーブルが損傷したため、電話及びインターネット接続サービスがご利用できない状況が発生していましたが、沖縄県ならびに陸上自衛隊のご協力により、本日午前10時40分に回復いたしました。

ご利用中のお客さまには、大変ご不便をお掛けし深くお詫び申し上げます。

引き続き、NTT西日本グループをあげて速やかな通信サービスの復旧に全力をあげて取組んで参りますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

■ ご協力をお願い

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線(光ファイバー、銅線)が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル(電話線)等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。※携帯電話、PHS からは『0120-444-113』へ
- お客様宅で一時停電があった場合、通信機器の電源OFF/ONして頂くことによって通信が回復する場合があります。一度、すべての通信機器アダプターの抜き差しを行っていただきますようお願い致します。

■お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

