

## NTT電話交換設備更改に伴う一時通話中断について

平素より、弊社電気通信サービスをご利用いただき誠に有難うございます。  
さて、このたび電話サービス品質の維持・向上を図るため、旧型交換機から新型交換機へ切り替える  
工事を実施させていただきます。  
つきましては、下記の地域・時間帯で電話回線が約15分程度ご利用出来なくなります。  
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、今回の工事においてお客様宅へお伺いすることはありません。  
また、本設備更改のお知らせの内容につきましては、電話等を実際にご使用になるお客様へご連絡頂  
きますようお願い申し上げます。

### 1、工事の日時および対象電話番号

|             |   |
|-------------|---|
| 工事年月日       | 平成26年12月17日(水)  |
| 工事時間        | (深夜)午前0時10分～午前3時00分   |
| 通話中断時間      | 上記時間帯において約15分程度   |
| 対象地域        | NTT宮古交換局管内、NTT城辺交換局管内<br>NTT上野交換局管内、NTT池間交換局管内<br>NTT狩俣交換局管内<br>(市外局番 0980)   |
| 対象市内局番電話番号帯 | 72-0000～9999<br>73-0000～9999<br>74-1000～4999、 6000～7999<br>75-0000～0999、 2000～7999<br>76-1000～4999、 6000～6999<br>77-2000～2999、 4000～4999、 7000～8999<br>79-3000～3999 |

### 2、電話・FAXご利用にあたってのお願い

◆新型交換機では、受話器を上げてから発信音(ツー音)が出るまでのタイミングが規定の範囲内  
ではありませんが、旧型交換機に比べて若干遅くなる傾向にあります。  
ダイヤル操作のタイミングによっては繋がらなかったり、間違い電話になったりする場合があります。  
必ず、受話器から聞こえる「ツー」という発信音を確認してから、ダイヤル操作をお願い  
します。

◆お客様のダイヤル操作によって、サービス開始・停止等の設定変更ができる『ボイスワープサービ  
ス』、『迷惑電話おことわりサービス』などをご利用のお客様につきましては、工事の影響で平成26年  
12月16日(火)午後9時30分～12月17日(水)午前1時までの間は、リモートによる設定・変更の  
操作が出来なくなります。又、更改工事後に設定内容が更改前の状態に戻る場合がございます。  
その場合はお手数ですが再度、設定変更をお願い致します。