

平成25年4月25日  
西日本電信電話株式会社  
岡山支店

### お客様情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

この度、西日本電信電話株式会社 岡山支店（以下、弊社）から業務委託をしているNTT西日本—中国 岡山事業部の社員が、お客様からのお申し出に対する調査の過程で、お客様がご利用のルータのメーカーに対して、お客様の同意を得ることなく、お客様の氏名、連絡先携帯電話番号及びご利用中のルータ機種名を伝えていたことが判明いたしました。

このような事態を招き、対象のお客様（1名）及び関係の皆様には多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

なお、当該のお客様へは、個別にご説明とお詫びを申し上げております。

弊社は、このような事象が発生したことを厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないよう、業務委託先でのお客様情報管理に関する指導徹底を改めて実施し、お客様の信頼回復に全力を挙げて取り組んでまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。