

2014年8月10日
NTT西日本 大分支店

台風11号による通信サービスへの影響について

強い勢力の台風11号は、九州地方を暴風域に巻き込み、本日通過しました。

NTT西日本 大分支店(支店長:大我 毅志)では、現在、通信設備の被害状況確認に向けた設備点検を開始しており、被災箇所を確認次第、速やかな復旧に取り組んでおります。

なお、現時点においては、台風11号に起因する通信サービスへの影響はございません。

今後、お客様宅への引き込みケーブル等の故障復旧について、お客様からの申告に基づき修理を実施してまいります。

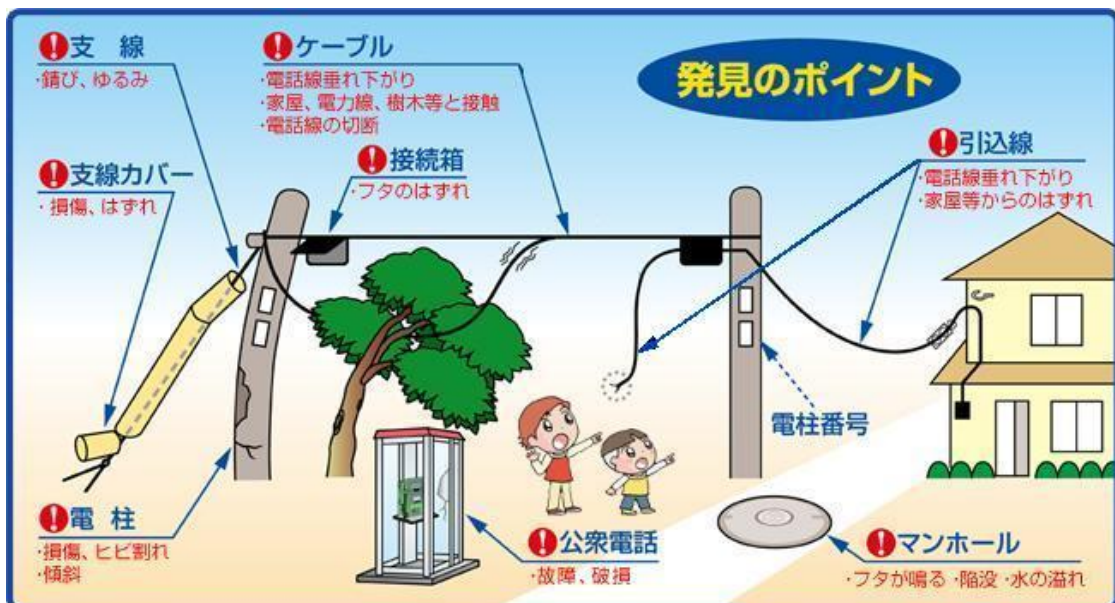
お客様のご理解の程、よろしくお願いいたします。

<ご協力のお願い>

※倒れた電柱や、切れたり、垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へ お知らせください。(携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へ)

※お客様宅で一時停電があった場合、通信機器の電源OFF/ONをしていただくことによって、通信が回復する場合があります。一度、全ての通信機器アダプターの抜き差しを行っていただきますようお願いいたします。

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。



【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

NTT西日本 大分支店 企画総務部

TEL:097-537-1101