

(お知らせ)

2016年8月5日
NTT西日本 大分支店

平成28年6月の大雨による被害に伴う電話料金等の取り扱いについて

このたびの大雨(平成28年6月)により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

NTT西日本 大分支店(支店長 江原 和裕)は、このたびの大雨の影響に伴い、被災および避難されたお客様の電話料金等の取り扱いを次のとおりとします。

1. 電話サービスの基本料金等^{※1}の取り扱い

このたびの避難勧告によって、電話が使用できなかったエリアのお客様^{※2}について、その期間の基本料金等を無料とします。

※1 回線使用料、屋内配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等

※2 災害対策基本法に基づく「避難指示」「避難勧告」が発出された地域に設置している加入電話等の契約者で、解除までに24時間を超えたエリアのお客様

＜避難勧告が発出された地域:2016年6月30日時点＞

・日田市前津江町、上津江町、中津江村

2. 電話以外の電気通信サービスの取り扱い

電話サービスに準じた取り扱いとします。

3. 本件に関するお問合せ先

局番なしの「116」

※携帯電話・PHSからは0800-2000-116

受付時間:午前9時～午後5時／土曜、日曜、祝日も受付(12/29～1/3 除く)

(NTT西日本エリア以外からはご利用になれません)