

自治体様と連携（IRU 契約等）して提供している「フレッツ・ADSL」の 新規申込受付およびサービス提供終了について

2022年3月28日
NTT西日本 山口支店

NTT西日本 山口支店（支店長：中川 健一）は、「フレッツ・ADSL」^{※1}を、以下、対象エリアに記載する地域において、自治体様と連携（IRU 契約等）して提供しておりますが、関連物品の製造終了を受け、保守物品の枯渇が見込まれることから、今後の円滑なサービス維持のため、2022年3月31日（木）、または、2022年9月30日（金）をもって新規受付申込^{※2}を、2025年1月31日（金）をもってサービス提供を終了いたします。また、以下、対象エリアに記載する地域において本サービスをご利用中で、引き続きフレッツサービスでインターネットのご利用をお考えのお客さま、また、新たにインターネットのご利用をお考えのお客さまにおかれましては、「フレッツ光」^{※3}「コラボ光」^{※4}をご検討いただけますようお願い致します^{※5}。

なお、対象サービスをご利用中のお客さま、ならびに、新規申込受付終了前にお申し込みいただき2022年9月30日（金）、または、2022年12月31日（土）までに開通したお客さま^{※2}においては、サービス終了日までは従来通りサービスを提供いたします。

※1 DSL アクセスサービス

※2 山口県山陽小野田市の一部地域のお客さまは新規申込受付終了日が2022年3月31日（木）、開通期限が2022年9月30日（金）、山口県下関市の一部地域のお客さまは新規申込受付終了日が2022年9月30日（金）、開通期限が2022年12月31日（土）となります。

※3 FTTH アクセスサービス。サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、お問い合わせいただくか、(<https://flets-w.com/cart/>) をご確認ください。インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。

※4 コラボ光とは、光コラボレーション事業者さまが提供する FTTH アクセスサービスを言います。詳しくはこちら (<https://flets-w.com/collabo/list/index.php>) をご確認ください。

※5 弊社設備や建物の構造上、「フレッツ光」等を提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。お客さまがご利用中の設備・システム等が「フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 隼」等にご対応されているか事前にご確認ください。「フレッツ 光ネクスト」へ変更する場合、利用環境によっては対応機器や追加費用、プロバイダーの変更等が必要となる場合があります。サービス提供終了日までに移行、解約のご連絡が無い場合、「フレッツ・ADSL」は契約終了となりますが、プロバイダー料金の請求が継続する場合がありますため、必ずご契約のプロバイダーへご連絡ください。

1. 新規申込受付終了日

2022年3月31日（木）または、2022年9月30日（金）

* 新規受付終了日詳細については「4.対象エリア」をご参照ください。

2. サービス提供終了日

2025年1月31日（金）

3. 新規申込受付および提供終了となるサービス

フレッツ・ADSL の全品目	モアスペシャル モア 40 モア 24 モア 8M プラン 1.5M プラン
----------------	---

* 対象サービスの概要についてはフレッツ公式ホームページ (<https://flets-w.com/adsl/>) をご確認ください。

4. 対象エリア

地域名	局番		新規受付 終了日	開通期限	サービス提供 終了日
	市外局番	市内局番			
山口県山陽小野田市の一部地域	0836	74、75、78	2022/3/31 (木)	2022/9/30 (金)	2025/1/31 (金)
山口県下関市の一部地域	083	289、768、 776、783、 785、788	2022/9/30 (金)	2022/12/31 (土)	

* 山口県山陽小野田市の一部地域については 2023 年 1 月 31 日 (火) をもってサービス提供を終了する旨をお知らせしておりますが^{※6}、お客さまのサービス移行準備に十分な期間を確保していただくことを目的に、サービスの提供終了日を 2025 年 1 月 31 日 (金) に変更いたします。

※6 自治体様と連携 (IRU 契約等) して提供している「フレッツ・ADSL」の新規申込受付終了、サービス提供終了に関する過去のお知らせについては、こちらをご確認ください。

(2022 年 1 月 25 日 https://www.ntt-west.co.jp/newscms/yamaguchi/11893/yamaguchi_n20220125a.pdf)

5. お客さまからのお申し込み、お問い合わせ先

0120-116116 (携帯電話からもご利用いただけます。)

<受付時間>

午前 9 時～午後 5 時 (土曜・日曜・祝日も受付中、年末年始 12/29～1/3 を除く)

電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにお願いします。

【参考】弊社ホームページ

「フレッツ・ADSL」: <https://flets-w.com/adsl/>

「フレッツ 光ネクスト」: <https://flets-w.com/next/>

審査 21-1568-1