



(報道発表資料)

2024年1月24日  
西日本電信電話株式会社  
和歌山支店

## 「フレッツ 光クロス」の提供エリア拡大について

西日本電信電話株式会社 和歌山支店(支店長:土元 章弘)は、通信速度最大概ね10Gbps<sup>※1</sup>の「フレッツ 光クロス」(FTTHアクセスサービス)の和歌山県内のサービス提供エリアについて、以下の通り2024年2月26日(月)より拡大します。

※1 技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。なお、本技術規格においては、通信品質確保等に必要なデータが付与されるため、実効速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境やご利用状況等によっては数Mbpsになる場合があります。ご利用環境とは、パソコンやルーター等の接続機器の機能・処理能力、電波の影響等のことです。ご利用状況とは、回線の混雑状況やご利用時間帯等のことです。

### 1. サービス提供拡大エリア及びお申し込み受付開始日について

#### (1) 拡大エリア<sup>※2</sup>

府県域	サービス提供中エリアにおける 拡大エリア	今回新たにサービス提供を開始するエリア
和歌山	和歌山市	岩出市

#### (参考) 2024年1月24日(水)時点での提供エリア<sup>※2</sup>

府県域	サービス提供中エリア
和歌山	和歌山市、田辺市

※2 いずれも表中エリアの一部で提供となりサービス提供エリアの全ての住所でのサービス提供を保証するものではありません。サービス提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただくことや、サービスがご利用いただけない場合がございます。

- (2) お申し込み受付開始日  
2024年2月26日(月)

## 2. お申し込み・お問い合わせ先

- (1) インターネットによるお申し込み・お問い合わせ  
フレッツ光公式ホームページ <https://flets-w.com/>
- (2) 電話によるお申し込み・お問い合わせ  
0120-116116 (受付時間 9:00~17:00)
- \* 土曜・日曜・祝日も受付しております。(年末年始 12月29日~1月3日を除く)
  - \* 携帯電話からもご利用いただけます。
  - \* 電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

また、光コラボレーションモデルをご利用される場合は、光コラボレーション事業者さまへお申し込み、お問い合わせをお願いいたします。

光コラボレーションモデル事業者さま一覧はこちらをご参照ください。 <https://flets-w.com/collabo/list/index.php>

※ ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。

審査 23-1178