

## 報道発表資料

(第3報 午前10時30分 現在)

※下線部が、第2報からの変更箇所です。

2023年3月8日  
西日本電信電話株式会社  
富 山 支 店

【障害発生】富山県射水市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について(3月8日午前10時30分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、富山県射水市の一部エリアのお客さまにおいて、通信設備の故障により、電話等の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 日時

2023年3月7日(火) 午前12時頃から継続中

### 2. 影響エリア

富山県射水市本町3丁目付近

### 3. 対象サービスと影響

加入電話等(約100回線)、専用線(約30回線)については復旧いたしましたが、引き続き、以下のサービスがご利用できない状況となっています。

<影響回線数>

・加入電話等 : 約 60回線

### 4. 原因

通信ケーブルの誤切断

### 5. お客さまへのご案内

緊急通報などの通話は、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

### 6. 復旧見通し

現在、復旧作業に取り組んでいますが、一部作業が遅延しており、3月8日(水) 午前12時頃に復旧予定です。

### 7. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。