

(お知らせ)

(終報<第3報> : 16:30現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2020年1月18日

NTT西日本徳島支店

ケーブルの損傷（切断）による通信サービスへの影響について（終報）

1月15日（水）から、NTT西日本徳島支店管内（支店長 佐々木 保彰）において、通信ケーブルの損傷（切断）により、小松島市の一部地域で電話等がご利用できない状況となっておりますが、1月18日（土）15時35分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 : 2020年1月18日（土）15時35分
2. 発生日時 : 2020年1月15日（水）15時30分頃（当社が故障を把握した日時）
3. 発生場所 : 徳島県小松島市中田町内開（県道17号線沿い）
4. 発生原因 : 街路灯設置に伴う掘削工事による通信ケーブルの損傷
5. 影響エリア : 小松島市の一部地域のお客様
6. 影響回線数 : 以下の通信サービスについては、通信ケーブルを敷設・接続することで回復しました。
<影響回線数>
 - ・アナログ電話 : 112回線
 - ・公衆電話 : 2回線
 - ・ISDN : 4回線

以上