

## 報道発表資料

(第3報 午後8時15分 時点)

※下線部が、第2報からの変更箇所です。

2024年1月23日  
西日本電信電話株式会社  
徳島支店

【復旧】徳島県小松島市立江町、櫛漕町の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について (第3報：1月23日午後8時15分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。  
以下のとおり、徳島県小松島市立江町、櫛漕町の一部エリアのお客さまにおいて、当社の通信設備の故障により、電話やインターネット等の通信サービスがご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 日時

2024年1月23日(火) 午前8時06分頃から午後7時50分

### 2. 影響エリア

徳島県小松島市立江町、櫛漕町の一部

### 3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト/ライト及び、ひかり電話等）：約230回線  
がご利用できない状況が発生してありました。  
※光コラボレーション事業者様が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生してありました。  
※緊急通報への発信もご利用できない状況となっておりました。

### 4. 復旧日時

2024年1月23日(火) 午後7時50分

### 5. 原因

社外土木工事による通信ケーブルの損傷

### 6. お問い合わせ

#### ■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

#### ■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますことご了承ください。