

お知らせ

(第1報:19:00現在)

2020年6月11日

NTT西日本静岡支店

静岡市葵区井川地区における倒木による通信サービスへの影響について

2020年6月11日(木)14時45分頃に静岡市葵区井川地区で発生した、倒木に伴う通信ケーブルの損傷により、静岡市葵区井川地区の一部地域で、電話(及び、インターネット通信等)がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2020年6月11日(木)14時45分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 :静岡市葵区井川地区
3. 発生原因 :倒木による通信ケーブルの損傷
4. 影響エリア :静岡市葵区井川地区の一部地域のお客様
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
<影響回線数>
 - ・加入電話 :484回線(うち、フレッツ・ADSL:64回線)
 - ・専用線等 :40回線
 - 合計 :524回線
6. 復旧見込 :・被災現場に18時頃到着し、復旧作業を開始しました。
・なお、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は6月11日(木)24時頃の予定です。
7. その他 :・静岡市井川支所に衛星携帯電話を設置しました。
・6月11日(木)15時より、情報連絡体制(災害対策本部)を設置するとともに、現在約20人体制で現地復旧作業を実施しています。