

お知らせ
(第1報:21:00 現在)

2022年 7月 6日
西日本電信電話株式会社
静 岡 支 店

落雷が原因と想定される通信サービスへの影響について

2022年7月6日(水)14時35分頃に牧之原市で発生した落雷が原因と想定される弊社通信設備の故障により、牧之原市・菊川市一部地域で、電話及びインターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。
現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2022年7月6日(水)14時35分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 : 静岡県牧之原市
3. 発生原因 : 落雷が原因と想定される弊社通信設備の故障
4. 影響エリア : 牧之原市・菊川市の一部地域のお客様
5. 影響回線数 : 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
<影響回線数>
加入電話 : 261回線
フレッツ・ADSL : 44回線
6. 復旧見込 : 応急復旧に向けた代替装置等が当該設備を収容する弊社ビルに17時頃到着し、
現在代替装置への入れ替え作業に取り組んでおります。
なお、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。