

(報道発表資料)

2023年4月28日
西日本電信電話株式会社
静岡支店

静岡県警察本部が対策強化する特殊詐欺被害防止の「電話機対策」 応援宣言式について

西日本電信電話株式会社静岡支店（支店長：番匠 俊行、以下、NTT 西日本静岡支店）は、静岡県警察本部（本部長：大原 光博、以下、静岡県警察）が推進する特殊詐欺被害防止対策「さくらセーフティ作戦」に協力し、特殊詐欺被害防止に向けた活動に取り組んできましたが、更なる取り組み強化を図るべく2023年4月28日（金）に開催された応援宣言式において、「電話機対策」への協力を宣言しました。



応援宣言書を読み上げる
NTT西日本 静岡支店 山縣事業推進室長



応援宣言式出席者

1. 背景・目的

静岡県内の特殊詐欺被害額は、2022年においては約9億円となっており、固定電話を利用されているお客さまが被害を受けている場合も多い状況となっています。

当社として、この社会問題の解決に向けて、本年5月1日から70歳以上の方がいる世帯を対象に、ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエストなどの詐欺電話を防ぐ対策に有効なサービスの無償化を開始することから、静岡県警察が行う同サービス等を活用した電話機対策への協力を宣言することといたしました。

2. 今後の展開について

NTT 西日本静岡支店は、電話やインターネット等の多様な ICT ソリューション事業を展開しており、静岡県内において一日平均約 100 件の個人宅を訪問し、電話工事・故障修理などを行っています。これまで電話の故障修理・点検などで、お客さま宅へ伺った際に啓発チラシの配布および注意喚起を行ってきました。

今後も引き続き、静岡県のお客さまが安心・安全に暮らせるまちを実現するため、静岡県警察と連携し電話機対策を推進してまいります。

※記載している情報は、発表日時点のものです。現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。