

報道発表資料

(第1報 9:00 現在)

2023年 4月 9日
西日本電信電話株式会社

【障害発生】通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について（4月9日午前9時00分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、通信設備の故障により、電話やインターネット等の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年4月9日(日) 午前6時31分頃から継続中

2. 影響エリア

静岡県浜松市中区、浜松市西区、浜松市南区の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト/ライト及び、ひかり電話等）等がお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しています。

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しています。

※緊急通報もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。

4. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信など、公衆フリーWi-Fiをご利用くださいますようお願いいたします。

5. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。