

お知らせ

(第4報:18:00 現在)

※下線部分が第3報からの変更箇所です。

2018年9月19日

NTT西日本島根支店

通信ケーブルの焼損による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本島根支店管内において、通信ケーブルの焼損により、江津市の一部地域で、電話等の通信サービスをご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2018年9月18日(火)11時19分頃
2. 発生場所 :江津市都治町付近
3. 発生原因 :火事による通信ケーブルの焼損
4. 影響エリア :江津市都治町、松川町、川平町の一部地域のお客様
5. 影響回線数 :以下の通信サービスをご利用できない状況となっております。
<影響回線数>
 - ・加入電話 :286回線
 - ・専用線等 :43回線
6. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげており、本日17時30分以降、順次復旧しております。
なお、すべての回線が復旧するのは明朝となる見込みです。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 島根支店 広報担当

電話(0852)67-2008