

大雨による通信サービスへの影響について(島根第1報)

2018年7月7日(土)3時40分頃に邑智郡美郷町で発生した、大雨に伴う通信ケーブルの損傷により、美郷町の一部地域で、電話及びインターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2018年7月7日(土)3時40分頃
2. 発生原因 :大雨に伴う河川増水による通信ケーブルの損傷
3. 影響エリア :邑智郡美郷町(乙原、築瀬、粕淵、高山、明塚)の一部のお客様
4. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげております。
邑智郡美郷町(乙原、築瀬、粕淵、高山)の一部のお客様については、7月13日(金)に復旧を予定しています。
邑智郡美郷町(明塚)の一部のお客様については、復旧見込は現時点で未定です。
5. その他 :このたびの大雨に伴い、被災及び避難されたお客様について、電話をはじめとした電気通信サービスの基本料金等の減免、支払期限の延長等を実施いたします。対象となるお客様、減免内容等の詳細については、「西日本エリアで発生している大雨により被災されたお客様に対する電話料金等の取扱いについて」(7月6日報道発表)をご覧ください。
(報道発表資料URL)
http://www.ntt-west.co.jp/newscms/news/7646/0706_1700.pdf

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 島根支店 広報担当

電話(0852)20-7504