

お知らせ

(第2報: 10:00現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2017年11月24日

NTT西日本愛媛支店

通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本愛媛支店管内において、通信ケーブルの切断により、西条市の一部地域で、電話等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2017年11月22日(水)12時00分頃(当社が故障を把握した日時)

2. 発生場所 : 愛媛県西条市中奥付近

3. 発生原因 : 土砂崩れに伴う通信ケーブルの切断

4. 影響エリア : 西条市の一部地域のお客様

5. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・加入電話	: 20回線
・専用線等	: 1回線
合計	: 21回線

6. 復旧見込 : 土砂崩れにより道路が車両通行止めとなっておりますが、通行止めが解除され復旧作業を開始しました。復旧見込みは11月24日(金)12時頃の予定です。