

報道発表資料

(第3報:12:30現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2018年9月12日
NTT西日本 滋賀支店

台風21号による通信サービスへの影響について

台風21号に伴う通信設備の故障等により、高島市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

現在、NTTグループ総力を挙げて早期の復旧に努めておりますが、すべての回復にはしばらく時間を要する見込みです。

1. 発生日時 :2018年9月4日(火)14時35分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生原因 :台風21号による弊社通信施設の故障
3. 影響エリア :高島市の一部地域のお客様
4. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
 - ・加入電話 約110回線
 - ・専用線等 約 10回線
5. 回復見込 :高島市の一部地域のサービスについては、9月14日(金)に回復見込みとなっております。
(中継区間の復旧)
ただし、お客様宅内までの引き込み線等の故障修理が必要となる場合があります。
6. その他 :高島市以外のお客様についても、台風21号の影響により、強風等による倒木・電柱折損・飛来物でのケーブル切断や停電等のため、電話やインターネット通信等がご利用できない状況が、現時点においても滋賀県下の一部で継続しております。
一日も早い回復に向け順次故障修理を進めてまいります。

:電話がつながらない等通信ができない場合は、故障受付「局番なしの『113』(携帯電話・PHSからは0120-444-113)」へご連絡いただきますようお願い申し上げます。
お問合せが集中し、一時的に掛かりにくい場合があります。その際は、恐れ入りますが、しばらく経ってからお掛け直してください。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 滋賀支店 広報担当

三好・松井

電話(077)527-8799