

お知らせ

(終報 11:00 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2022年4月16日
西日本電信電話株式会社
長崎支店
佐賀支店

当社通信設備故障による通信サービスへの影響について(回復)

当社通信設備の故障により、長崎県松浦市黒島※の電話サービスがご利用できない状況となっておりますが、4月16日(土)0時19分頃回復いたしました。引き続き故障原因については解析中であり、通信状況を監視して参ります。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

※松浦市黒島は、佐賀支店管内の通信設備よりサービス提供しております

1. 発生日時 : 2022年4月14日(木)20時36分頃(当社が故障を把握した日時)

2. 回復日時 : 2022年4月16日(土)0時19分頃

3. 発生原因 : 当社通信設備の故障

4. 影響エリア : 長崎県松浦市黒島

<参考>影響回線数

・加入電話 : 21回線