

News Release

NTT西日本



西日本電信電話株式会社

(報道発表資料)

2024年3月28日

西海テレビ株式会社

西日本電信電話株式会社佐賀支店

西海テレビ株式会社とNTT西日本による通信事業の安全性確保に向けた 業務提携の締結について

西海テレビ株式会社（代表取締役社長：久保田 健治、以下西海テレビ）と西日本電信電話株式会社佐賀支店（支店長：國本 裕久、以下NTT西日本）は、通信インフラの運営・保守を行う事業者の責務である地域の通信事業の安全性確保のため、電柱から家屋等の建物へつながる引込線や通信ケーブル等の垂れ下がりや切断等、通信設備に関わる「不安全状態解消」に対する業務について、この度業務提携を行うことといたしました。

1. 業務提携概要

(1) 提携内容

西海テレビ及びNTT西日本は、それぞれが管理する通信設備において、不安全状態を発見した場合には、相互に不安全状態回避を目的とした一時改修措置を実施し、通信設備を管理する事業者に対して、発生場所と措置内容の情報共有を行います。

一時改修措置ができない場合においても、発生場所と不安全状態の情報共有を行い、早期復旧に向けた対応を進めます。

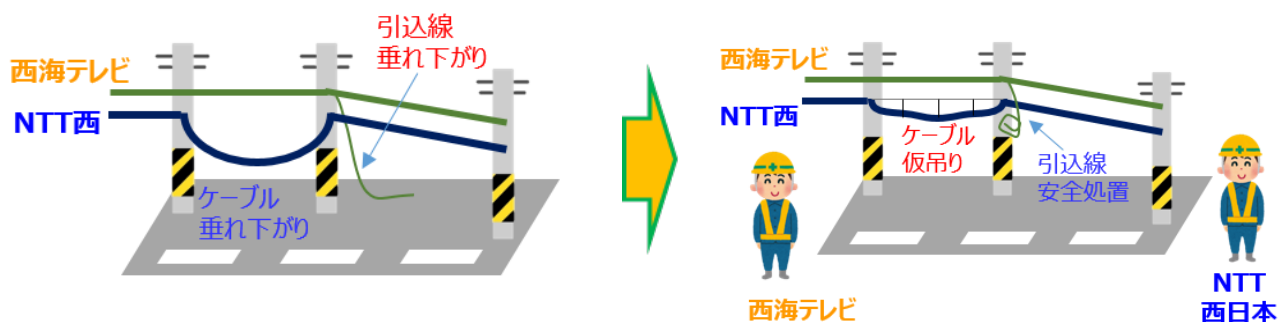
(2) 提携エリア

佐賀県伊万里市の一部エリア

(3) 提携期間

2024年4月1日（月）～

2. 業務提携イメージ



- ・早期発見者が「一時措置」を実施
- ・相手方へ措置内容等の通知

3. 業務提携に際してのコメント

(1) 西海テレビ

西海テレビは、放送及び通信サービスにおける品質の維持向上のため、電気通信設備の巡視点検・改修工事等を行うことにより、障害を未然に防止する取り組みを実施してまいりましたが、この度、NTT西日本と提携することで、引込線・通信ケーブルの切断や垂れ下がり等といった通信設備の不安全な状態の早期発見及び、事態の迅速な解消に向けて相互に協力して取り組んでまいります。

これからも、生活に欠かせないインフラサービスを提供する企業として、安定したサービスの提供、また、地域密着、地域の皆様が一番身近な企業となれるよう、日々精進してまいります。

(2) NTT西日本

NTT西日本は、従来から電気通信設備の保守業務（点検・改修）を定期的の実施し保全に努めており、通信サービス品質の維持向上に継続して取り組んできましたが、より安定的な通信サービスのご提供に向けて、この度、西海テレビと提携し、引込線や通信ケーブルの切断・垂れ下がり等、不安全な状態となった通信設備の早期発見・解消強化に向けて協力して取り組んでまいります。

これからも、生活の重要インフラである通信サービスを提供している責任を十分認識して、通信サービスの確実、安定的な提供の確保に向け、常に高品質で安定した通信サービスをご提供し、いつでも・どこでも・だれとでもつながる安心・安全なコミュニケーションの実現に向けて、不断の取り組みを強化してまいります。

◆参考 不安全設備に関わる受付

お客さまからも地域の通信設備の異常や劣化・損傷等についての情報提供をいただけるよう、NTT西日本では下記の故障受付にて、電話やWebでの不安全設備に関わる受付を行っております。

◆インターネット（スマートフォンからも可能）による受付

Web113（不安全設備Web 受付）

URL：<https://www.setsubi-info.ntt-w.net/webFuanzen/select/applySelect/show###>

◆電話による受付

局番無しの「113」へお知らせください。

（携帯電話からは「0120-444-113」）

4. 今後の展開について

西海テレビおよびNTT西日本は、地域の通信サービスの安全性の確保、品質の向上、安定的な提供に向け、提携を引き続き進めていく予定です。

*ニュースリリースに記載されている情報は、発表時点のものです。現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。