

報道発表資料

(第1報:1:00現在)

2019年10月1日

NTT西日本沖縄支店

台風18号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店(支店長:畔上 修一)では、台風18号の影響により、一部エリアにおいて、電話やインターネットがご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2019年9月30日(月) 21時45分頃
2. 発生原因 :調査中
3. 影響エリア :石垣市、竹富町
4. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
 - ・加入電話等 :約8,600回線
 - ・フレッツ光等 :約13,200回線(うち、ひかり電話 約7,100回線)
 - ・専用線等 :約800回線
5. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。