

報道発表資料

(復旧 午後 5 時 30 分 時点)

※下線部が、第 1 報からの変更箇所です。

2 0 2 3 年 1 0 月 1 7 日
西 日 本 電 信 株 式 会 社
沖 縄 支 店

【復旧】沖縄県八重山郡竹富町の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について (10 月 17 日午後 5 時 30 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

通信設備の故障により、沖縄県八重山郡竹富町の一部エリアのお客さまにおいて、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年10月17日(火) 午前11時18分から午後5時8分

2. 影響エリア

沖縄県八重山郡竹富町上原、竹富町西表の一部

3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス (フレッツ光ネクスト/ライト及び、ひかり電話等) 約470回線
等がご利用できない状況が発生しておりました。

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生しておりました。

※緊急通報もご利用できない状況が発生しておりました。

4. 復旧日時

2023年10月17日(火) 午後5時8分に復旧しました。

5. 原因

沖縄県八重山郡竹富町の一部における光ファイバケーブルの損傷

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』 (携帯電話からは0120-444-113)

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。