

(お知らせ)

(終報 20:30現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2020年 11月 22日

N T T 西日本岡山支店

### 通信ケーブル切断による通信サービスへの影響について (終報)

11月21日(土)、N T T 西日本 岡山支店管内において、交通事故に伴い通信ケーブルが切断され、新見市正田の一部地域で、電話及び通信サービスがご利用できない状態になっておりましたが、復旧工事が完了いたしました。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 : 2020年11月22日(日) 20時00分頃

2. 措置状況 : 通信ケーブルの張替え

3. 発生日時 : 2020年11月21日(土) 5時45分頃 (当社が故障を把握した日時)

4. 発生場所 : 新見市正田付近

5. 発生原因 : 交通事故に伴う電柱倒壊による通信ケーブル切断

6. 影響エリア : 新見市正田一部地域

7. 影響回線数 : 以下の通信サービスについては、新たな通信ケーブルを敷設・接続することで、  
復旧しました。

#### <影響回線数>

・加入電話	: 73回線
・専用線等	: 40回線
合計	: 113回線

(本件に関するお問い合わせ先)  
N T T 西日本 岡山支店 広報担当  
電話 (086) 801-5544