

(お知らせ)

(終報 20:00現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2019年11月11日

NTT西日本岡山支店

### 設備故障による通信サービスへの影響について(終報)

11月11日(月)、NTT西日本 岡山支店管内において、設備故障により、岡山市東区と瀬戸内市の一部地域で、「フレッツ 光ネクスト/光ライト」、「ひかり電話」をご利用の一部のお客様でつながらない状態が続いておりましたが復旧工事が完了いたしました。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2019年11月11日(月)19時36分頃

2. 措置状況 :装置交換

3. 発生日時 :2019年11月11日(月)15時57分頃(当社が故障を把握した日時)

4. 発生場所 :西大寺ビル

5. 発生原因 :ひかり電話網内設備故障

6. 影響エリア :岡山市東区、瀬戸内市の一部地域

7. 影響回線数:フレッツ光 等 1,561 回線(うち、ひかり電話 1,087 回線)については、装置交換することで回復しました。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 岡山支店 広報担当

電話(086)801-5544