

2018年10月

お客様各位

西日本電信電話株式会社

岡山支店

## NTT交換機切替工事に伴うご利用電話回線の一時利用中断のお知らせ

～NTT岡山高島ビル 2018年11月10日工事～

平素は弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、このたび弊社では、安定した電気通信サービス維持のため、交換機の切替工事を行います。

これに伴い、一時、電話サービスをご利用いただけない時間が発生いたしますのでお知らせいたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. サービス中断日時

**2018年 11月 10日(土) 午前 0時10分 ～ 午前 6時00分 の間で約10分間程度 のサービス中断となります。**

本工事にあたってお客様宅にお伺いすることはありません。

110番、118番、119番等の緊急通報への発信もできなくなりますので、恐れ入りますが、携帯電話等の他の通信手段をご利用いただきますようお願いいたします。

### 2. 対象電話番号

岡山高島エリア 市外局番 086

207-0000～0999 、 207-5000～6999 、 275-0000～9999

上記電話番号帯で、ISDN回線 をご利用のお客様。

### 3. 工事にあたってのお願い

INSボイスワープ、INSボイスワープセレクト等、サービスの開始・停止等をお客さまご自身で設定していただくサービスについては、11月9日(金)22時00分～11月10日(土)6時00分の間は設定不可。

#### 《故障等に関するお問い合わせ先》

局番なしの113番 携帯電話からは 0120-444-113

【受付時間】 24時間（音声ガイダンスによる録音受付）

※オペレーターが録音内容を確認後、順次呼び返しにて対応いたします。

（一部時間帯において、オペレーターが直接受付を行う場合があります。）

※緊急対応が必要な場合にはオペレーターがお受けいたしますので、

音声ガイダンスに沿って対応ください。

切替工事は万全を期して実施いたしますが、万が一工事終了後に、通話・通信ができないなどの不具合がございましたら、連絡をお願いいたします。

#### 《本件に関するお問合せ先》

NTT マーケティングアクト

中国支店サービス推進部

中国SOCセンタ(岡山)

**0120-500-865**

【受付時間】

午前9時～午後5時

（土日祝、12/28～1/3を除く）