

(お知らせ)

2017年10月16日

NTT西日本岡山支店

通信設備の不具合による通信サービスへの影響について

本日午後、NTT西日本岡山支店管内において、通信設備の不具合により、岡山市の一部地域で固定電話、フレッツ・ISDNサービス通信において、一時不安定な状況が発生しました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、同サービスについては、18時07分に回復いたしております。

1. 発生日時 2017年10月16日(月)午後
2. 回復日時 2017年10月16日(月)18時07分
3. 発生状況 一部地域で固定電話、フレッツ・ISDNサービスをご利用のお客様の通信ができませんでした。
4. 影 響 一部地域で固定電話、フレッツ・ISDNサービスをご利用のお客様
(収容ビル：岡山今村、興除、野谷、吉備ビル等収容の一部のお客様)
市区町村：岡山市北区、岡山市南区、都窪郡早島町等 の一部地域
5. 原 因 電話系サービス、フレッツ・ISDN網内設備故障

《本件に関するお問合せ先》

NTT西日本 岡山支店

総務部 広報担当

電話 (086) 801-5544