

(お知らせ)

(第1報 20:00 現在)

2021年 7月 26日

西日本電信電話株式会社

岡山支店

### 通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

現在、西日本電信電話株式会社 岡山支店管内において、通信ケーブルの損傷により、玉野市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2021年7月25日(日) 10時30分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 影響エリア : 岡山県玉野市の一部地域(玉野市石島エリア)のお客様
3. 発生原因 : 海底通信ケーブルの損傷(損傷原因は調査中)
4. 影響回線数 : 加入電話等 約30回線
5. 復旧見込み : 現在、発生原因を含め復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込みは現時点で未定です。