

2018年12月27日  
NTT西日本 岡山支店

## 岡山県美作市、真庭市、英田郡西粟倉村、真庭郡新庄村における 「光コラボレーションモデル」の提供開始について

西日本電信電話株式会社 岡山支店（支店長：西谷 紀彦）は、岡山県美作市、真庭市、英田郡西粟倉村、真庭郡新庄村にて「光コラボレーションモデル」の提供を2019年2月1日より開始いたします。

「光コラボレーションモデル」とは、光コラボレーション事業者さまが、NTT西日本から光回線を借り受けて提供する光アクセスサービスと、自ら提供する様々なサービスを組み合わせ、お客さまに、より便利なサービスを提供していくモデルです。

同エリアにおいて提供中の「フレッツ・光マイタウン」（FTTHアクセスサービス及びIP電話サービス）から「フレッツ 光ネクスト」（FTTHアクセスサービス）等への円滑なサービス切替えを実現するために、自治体さまとの合意に基づき、当面の間、同エリアを「光コラボレーションモデル」の提供対象外としておりましたが、「フレッツ・光マイタウン」のサービス提供終了（2019年1月31日）に伴い、「光コラボレーションモデル」の提供対象といたします。

また「光コラボレーションモデル」の提供開始に伴い、現在「フレッツ 光ネクスト」、及び「ひかり電話」（IP電話サービス）をご利用中のお客さまが「光コラボレーションモデル」を利用した光コラボレーション事業者さまのサービスに移行する際は、「転用」手続き等により移行できます。

対象地域、転用対象となるサービスについては下記のとおりです。

### 1. 対象地域

美作市、真庭市、英田郡西粟倉村、真庭郡新庄村

### 2. 転用対象となるサービス

「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」、「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ」、「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼」

※同エリアでは「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」、

「フレッツ 光マンション ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼」は現在提供しておりません。

※「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリーライトタイプ」（IP電話サービス）から「光コラボレーションモデル」への転用手続きはできません。

### 3. その他

「光コラボレーションモデル」の提供開始にあたり、新たな端末の購入が必要になる等、事実と反した説明により強引な契約を迫る悪質な販売勧誘にご注意ください。

（参考：NTT西日本の名前をかたった不審な電話や販売勧誘にご注意）

<https://www.ntt-west.co.jp/info/support/attention170831.html>

（参考：光コラボレーションサービス（転用）申込み時におけるご注意事項について）

[https://www.ntt-west.co.jp/info/support/hikari\\_collabo160331.html](https://www.ntt-west.co.jp/info/support/hikari_collabo160331.html)

●本件に関する「お客さまからのお問い合わせ先」

0800-200-0284

<受付時間>

平日午前 9 時～午後 5 時

(土日祝、年末年始 12/29～1/3 を除きます。)

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにお願いします。

●本件に関する「報道機関からのお問い合わせ先」

N T T 西日本 岡山支店 総務部 広報担当

担当：河本・小林

TEL：086-801-5544

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにお願いします。

審査 18-1908-1