

報道発表資料

(第4報 16:30現在)

※下線部分が第3報からの変更箇所です。

2018年7月12日
NTT西日本 岡山支店

岡山県域における大雨による通信サービスへの影響について(第4報)

現在、NTT西日本 岡山支店管内において、大雨の影響等により、倉敷市真備町、玉野市日比地区・渋川地区の一部地域で、通信サービスがご利用できない状況となっております。

* ただし、お客様宅への引込線の断線等により、上記エリア以外においても電話やインターネットがご利用できない場合があります。

早期のサービス回復に向けて対応実施しておりますが、ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 影響回線数及びエリア

市町村等	サービスへの影響等 (現在把握しているもの。今後、変動することがあります)		発生原因
	種別	回線数	
倉敷市真備町	加入電話等(フレッツ・ADSL/ISDN)	3,100 (80)	通信ビルの水没
	フレッツ光等(ひかり電話等)	2,900 (2,200)	
	専用線等	60	
玉野市日比地区・渋川地区の一部	加入電話等	330	道路崩落によるケーブル故障

2. 復旧状況

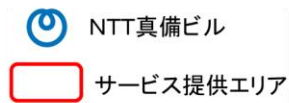
(1) 倉敷市真備町の一部地域について

弊社の通信回線を収容する通信ビルが水没したことから、復旧に向けて、建物内の洗浄、電源復旧、装置取替、接続試験等、復旧作業を進めております。通信ビル機能の回復まで1ヶ月程度かかる見込みですが、現在、最大限の前倒しに向けて取り組んでおります。

一日も早い回復に向け、NTT西日本グループ総力をあげて速やかな通信サービスの復旧に取り組んで参りますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。

< 浸水した通信ビルの模様 >

【NTT真備ビル(岡山県倉敷市真備町箭田田中)】



浸水したビル内

(2) 玉野市日比地区・渋川地区の一部地域について

国道430号線の道路崩落による通信ケーブル切断により、玉野市日比地区・渋川地区の一部地域において、お客さまの通話等が利用できない状況となっております。

被災箇所については立ち入り可能な箇所から順次現地調査及び復旧作業を行っておりますが、影響範囲が大きいことから、週明け(7/16以降)の回復を見込んでおります。

< 道路崩壊による通信ケーブル切断 模様 >



3. 復旧エリアについて

以下のエリアについてはサービス回復しております。

市町村等	サービスへの影響等	
	種別	回線数
真庭市北房町の一部	フレッツ光等 (ひかり電話等)	1,560 (1,410)

4. 各種支援措置

(1)「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」

被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」を使用いただけます。

- ① 災害用伝言ダイヤル(171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>
- ② 災害用伝言板(web171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

* 「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。
詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

(2)Wi-Fiサービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供するWi-Fiサービス「DoSPOT」及び自治体が提供する公衆Wi-Fiを、一部エリアで無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

http://www.nttms.co.jp/news/news_dospotwi-fi-4.html

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2018/07/dospotwi-fi-5.html>

(3)避難所への通信手段の確保

お客さまの通信手段確保のため、自治体等の要望に基づき、特設公衆電話^{※1}／Wi-Fi^{※2}等の設置を進めております。

現在、設置しました避難所等の内訳は下記となります。

(内訳)

- ・ 衛星携帯電話設置済み避難所数: 4箇所4端末
- ・ ポータブル衛星装置設置済み避難所数: 1箇所2装置
- ・ 特設公衆Wi-Fi設置済み避難所数: 8箇所9AP

※避難所や設置内訳の詳細については、別紙1をご確認ください。

なお、一部の避難所等には特設公衆電話が事前設置されております。詳しくは下記URLよりご確認ください。

<http://www.ntt-west.co.jp/cgi-bin/saun/saitai/tokusetsu/index.cgi>

※1 特設公衆電話の通話料金等については、http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.htmlを参照願います。

※2 ISP事業者(インターネット・サービス・プロバイダー)等のご協力のもと、無料でご利用いただける公衆Wi-Fiサービスです。

(利便性向上のため暗号化通信は行っておりません。個人情報等秘匿性の高い情報を通信することはお控えください。)

(4) 料金減免等

このたびの大雨に伴い、被災および避難されたお客様について、電話をはじめとした電気通信サービスの基本料金等の減免、支払期限の延長等を実施いたします。対象となるお客様、減免内容等の詳細については、「西日本エリアで発生している大雨により被災されたお客様に対する電話料金等の取扱いについて」(7月6日(木)報道発表)をご覧ください。

(報道発表資料URL)

http://www.ntt-west.co.jp/newscms/news/7646/0706_1700.pdf

4. その他

- ・一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきます。開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。
- ・一部の地域では停電となっておりますが、NTT西日本の設備は予備電源にて稼動しており、給電設備があるお客様は、引き続き通信サービスをご利用いただくことが可能です。給電設備がない場合は、一部の通信サービスがご利用できなくなります。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 岡山支店 広報担当

電話(086)801-5544

(一般のお客様から問い合わせ)

■加入電話に関する問い合わせ

局番なしの「113」

ひかり電話・携帯電話・PHS からは0120-444-113

■ひかり電話やフレッツサービスに関する問い合わせ

0120-248-995

※携帯電話・PHS からもご利用いただけます

【別紙1】 避難所等への設置状況 (7月12日 16時30分現在)

自治体	避難所	通信環境			
		事前設置特設 公衆電話※3	衛星携帯 電話	ポータブル 衛星装置	特設公衆 Wi-Fi
倉敷市	岡田小学校		1		
	藪小学校		1		
	二万小学校		1		
	吉備路グリーンセンター		1		
	連島南小学校				1
	連島南中学校				<u>1</u>
	真備総合公園体育館			2	
総社市	中央公民館				1
	山手公民館				1
	清音公民館				1
	西公民館				1
	西公民館 久代分館				2
	下原公会堂				<u>1</u>
合計		0	4	2	9

※3. 弊社が、事前特設公衆電話設置に関する協定を締結した自治体(18自治体)から、利用に関する連絡を受けて、現時点弊社で把握している件数となります。