

報道発表資料

(第1報 11:30現在)

※本社第13報に続き岡山第1報です。

2018年 7月 9日
NTT西日本 岡山支店

岡山県域における大雨による通信サービスへの影響について(第1報)

現在、NTT西日本 岡山支店管内において、大雨の影響等により、倉敷市真備町、玉野市日比地区・渋川地区の一部地域で、通信サービスがご利用できない状況となっております。

* ただし、お客様宅への引込線の断線等により、上記エリア以外においても電話やインターネットがご利用できない場合があります。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 影響回線数及びエリア

市町村等	サービスへの影響等 (現在把握しているもの。今後、変動することがあります)		発生原因
	種別	回線数	
倉敷市真備町の一部	加入電話等(フレッツ・ADSL/ISDN)	3,100 (80)	通信ビルの水没
	フレッツ光等(ひかり電話等)	2,900 (2,200)	
	専用線等	50	
玉野市日比地区・渋川地区の一部	加入電話等	330	ケーブル故障

2. 復旧見込

現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。

3. 各種支援措置

(1)「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」

被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」を使用いただけます。

① 災害用伝言ダイヤル(171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

② 災害用伝言板(web171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

* 「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。

詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

(2)Wi-Fiサービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供するWi-Fiサービス「DoSPOT」及び自治体が提供する公衆Wi-Fiを、一部エリアで無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

http://www.nttms.co.jp/news/news_dospotwi-fi-4.html

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2018/07/dospotwi-fi-5.html>

(3)避難所への通信手段の確保

現在、自治体等の要望に基づき、特設公衆電話※1/Wi-Fi※2の設置を進めております。なお、一部の避難所等には特設公衆電話が事前設置されております。詳しくは下記URLよりご確認ください。

<http://www.ntt-west.co.jp/cgi-bin/saun/saitai/tokusetsu/index.cgi>

※1 特設公衆電話の通話料金等については、http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.htmlを参照願います。

※2 ISP事業者(インターネット・サービス・プロバイダー)等のご協力のもと、無料でご利用いただける公衆Wi-Fiサービスです。

(利便性向上のため暗号化通信は行っておりません。個人情報等秘匿性の高い情報を通信することはお控えください。)

4. その他

- ・ サービスがご利用いただけない玉野市日比地区・渋川地区のエリアにおいて、広報車による案内を実施しております。
- ・ 一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきます。開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。
- ・ 一部の地域では停電となっておりますが、NTT西日本の設備は予備電源にて稼動しており、給電設備があるお客様は、引き続き通信サービスをご利用いただくことが可能です。給電設備がない場合は、別紙のとおり、一部の通信サービスがご利用できなくなります。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 岡山支店 広報担当

電話(086)801-5544

【別紙】

停電に伴う通信サービスへの影響について

停電発生時には、以下のとおり、一部の電話・通信サービスがご利用できなくなります。ご注意をいただきますようお願い致します。

1. 通信サービスへの影響

停電中は、お客様にて給電設備がない場合、発着信または接続ができなくなる主なサービスは、以下のとおりです。

(1) 電話系のサービス

- ・ ひかり電話
- ・ INSネット
- ・ 加入電話の一部^(注1)

(注1) ご家庭やオフィスの電源コンセントへ接続してご利用いただいている電話については、ご利用いただけない場合がございます。(コードレスホン、FAX、ビジネスホン、PBX(構内交換機)等)

(2) インターネット系のサービス

- ・ フレッツ光
- ・ フレッツ・ADSL
- ・ フレッツ・ISDN
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス 等

(3) 映像系のサービス

- ・ フレッツ・テレビ

(4) ビジネス系のサービス

- ・ ビジネスイーサ
- ・ 専用線
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス

2. 停電中の通信手段について

停電対象エリアにお住まいの方で、停電により、電話系のサービスのご利用ができない場合は公衆電話^(注2)、携帯電話等、他の通信手段をご利用ください。

(注2) 停電時においては、テレホンカードによる通話はご利用いただけません。なお、硬貨による通話についても、グレーの公衆電話機においては、内蔵バッテリーが枯渇した場合は、ご利用いただけません。(緊急通報はご利用可能です。)

3. その他

停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。